

Literasi Pengelolaan Dokumen dan Data Digital pada Lingkungan Perkebunan Teh Kertasari

Literacy in Digital Document and Data Management in the Kertasari Tea Plantation Environment

Catur Nugroho*¹, Bei Harira Irawan², Deddy Prihadi²

¹Universitas Siber Asia

Jl. R.M Harsono No.1 Jakarta

²Universitas Pancasakti Tegal

Jl. Perintis Kemerdekaan Kota Tegal

*Email: caturnugroho@lecturer.unsia.ac.id

(Diterima 18-01-2025; Disetujui 20-03-2025)

ABSTRAK

Semua kegiatan manusia serba dilakukan digitalisasi, digitalisasi dapat dimanfaatkan antara lain untuk pengiriman data-data dokumen digital dari unit kerja ke pusat. Saat ini terdapat layanan secara gratis pada akun *smartphone* yang dapat dilakukan dengan memanfaatkan layanan pada fasilitas Google, layanan google memberikan akses ke google mail yang juga memberi akses layanan google lainnya seperti Google Drive yang dapat dimanfaatkan dalam pengelolaan dokumen elektronik karena dapat diakses tanpa batasan tempat dan waktu baik melalui perangkat *smartphone*. Tujuan utama kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dengan melihat pentingnya pemanfaatan dalam pengelolaan data dan dokumen digital pada lingkungan warga perkebunan teh Kertasari. Kegiatan yang telah dilakukan mampu mendorong peserta dalam penuh kesadaran dapat memanfaatkan pengelolaan data dan dokumen dengan tepat. Hasil evaluasi kegiatan yang dilaksanakan mendapat tingkat pemahaman materi ke peserta mendapat respon yang baik sehingga ada manfaat yang disampaikan kepada sebagian masyarakat tentang acara pengabdian kepada masyarakat.

Kata kunci: Google *services*, Literasi Digital, Pengelolaan Data, penetrasi *smartphone*, aksesibilitas

ABSTRACT

All human activities are digitalized, digitalization can be utilized, among others, for sending digital document data from work units to the Center. Currently, there is a free service on a smartphone account that can be done by utilizing services on Google facilities, Google services provide access to Google Mail which also provides access to other Google services such as Google Drive which can be utilized in managing electronic documents because they can be accessed without limitations of place and time either via smartphone devices. The main purpose of this community service activity is to see the importance of utilization in managing digital data and documents in the environment of the Kertasari Tea Plantation community. The activities that have been carried out have been able to encourage participants to be fully aware of being able to utilize data and document management properly. The results of the evaluation of the activities carried out obtained a level of understanding of the material to the participants received a good response so that there were benefits conveyed to some of the community about the community service event.

Keywords: Google services, Digital Literacy, Data Management, smartphone penetration, accessibility

PENDAHULUAN

Perubahan terhadap perilaku masyarakat di era digital saat ini banyak mengalami kemudahan, hal ini diawali dengan pesatnya kemajuan teknologi, di era modern sekarang ini teknologi menciptakan berbagai alat untuk memenuhi kebutuhan manusia. Saat ini siapapun bisa menggunakan gadget, dari keluarga yang berada di pedesaan sampai perkotaan. Mengutip dari sumber Badan Pusat Statistik (BPS), saat ini di Indonesia mengalami penetrasi *smartphone* yang telah mencapai 92,5% di tahun 2023. Hal ini mengalami peningkatan setiap tahunnya dari sebelumnya tahun 2022 tercatat 67,88 persen penduduk di Indonesia telah memiliki *smartphone*.

Serta terjadi pula meningkatnya jika diperbandingkan pada kondisi sebelumnya di tahun 2021 yang mencapai 65,87 persen.jumlah dengan hal ini membuktikan bahwa meskipun tinggal di pedesaan, masyarakat Indonesia masih dapat mengikuti perkembangan teknologi yang ada. Kondisi ini

menunjukkan bahwa *smartphone* sangat populer dan diminati banyak orang dengan berbagai aplikasi dan keperluannya.

Saat ini hampir semua kegiatan manusia serba dilakukan digitalisasi. Termasuk perkembangannya teknologi pengguna *smartphone*, ini juga berpengaruh pada cara pengelolaan dokumen dari pengelolaan secara manual menjadi berbentuk digital, hal ini bertujuan untuk melestarikan dokumen untuk menjaga aksesibilitas sehingga dokumen dapat disimpan dalam bentuk yang lebih tahan (Putra, 2021). Pemanfaatan pada dokumentasi sangat membantu untuk pengelolaan data dan document untuk proses penyimpanan secara digital suatu memory dalam waktu yang panjang.

Pemanfaatan ini antara lain dapat digunakan untuk: untuk pengiriman data-data dokumen digital dari unit kerja ke Pusat, serta adanya layanan secara gratis pada akun *smartphone* yang dapat dilakukan dengan memanfaatkan fasilitas Google. Adapun layanan yang diberikan oleh google seperti Google mail merupakan layanan email yang selama ini disiapkan dan dijalankan oleh Google, Adapun layanan google mail diberikan akses juga ke bagian media Google Drive yang dapat dimanfaatkan dalam pengelolaan dokumen elektronik karena dapat diakses tanpa batasan tempat dan waktu baik melalui komputer, laptop maupun *smartphone* asalkan terhubung dengan internet pengunggahan dokumen (*input*), pengaturan nama file, nama direktori (folder) tempat simpan file (mekanisme penyimpanan file) dan berbagi file kepada pihak-pihak terkait (*sharing* dokumen) (Salsabila & Syarif, 2023).

Selain google drive fasilitas di mana pengguna dapat mentransfer, menonton, menyukai, mengomentari, dan berbagi rekaman yang terbesar di secara digital dengan akses youtube. YouTube merupakan aplikasi berbagi data video yang besar didunia maya. Seorang yang berkontribusi di youtube disebut konten kreator, konten creator ini pun semakin banyak di platform ini. Dikarenakan banyaknya peminat tontonan Youtube (Saputri et al., 2020). Disisi lain Pentingnya mengenalkan big data juga sangat berperan karena memberikan solusi terhadap banyak masalah umum, yang dapat menjadi panduan dalam memenuhi kebutuhan saat ini.

Tujuan utama kegiatan ini dengan melihat pentingnya pemanfaatan dalam pengelolaan data dan dokumen digital pada Lingkungan warga Perkebunan teh kertasari yang meliputi perwakilan perangkat desa, guru SD sampai SMP dan maish banyak lagi, juga sebab literasi terkait dengan pemanfaatan ini belum dilakukan secara maksimal, sehingga perlu dilakukan pendekatan secara langsung terkait penggunaan data dan dokumen yang penting. Manfaat yang diharapkan dari kegiatan ini meliputi dasar - dasar keahlian dalam pengelolaan data dan dokumen dengan menggunakan platform google sebagai media penyimpanan baik secara online. Selain itu, kegiatan yang telah dilakukan diharapkan mampu mendorong warga desa kertasari dalam penuh kesadaran dapat memanfaatkan pengelolaan data dan dokumen dengan tepat.



Gambar 1. Persiapan Pelaksanaan Dimulainya Pengabdian Kepada Masyarakat Desa Tarumajaya Kertasari

BAHAN DAN METODE

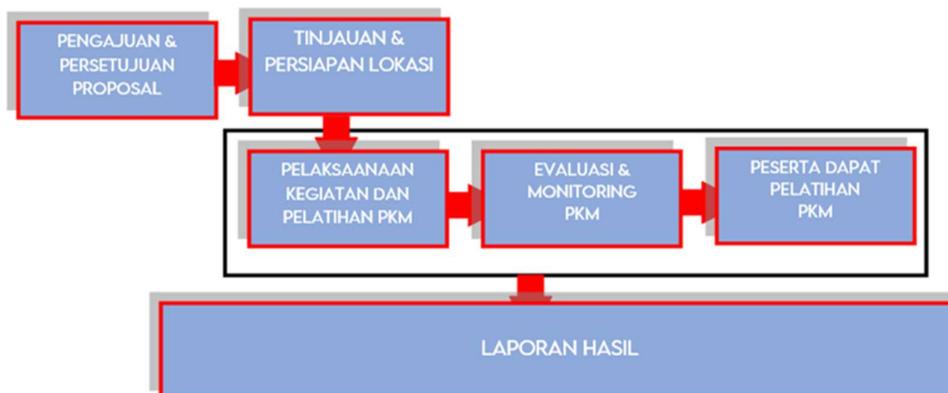
Pelaksanaan kegiatan berlangsung pada hari Jumat, 27 September 2024 di daerah Perkebunan teh kertasari berlokasi di bandung, melibatkan sekitar 25 peserta dalam satu ruangan dan berlangsung selama 1,5 jam. Pelaksanakan pengabdian kepada masyarakat ini dilakukan dengan metode melalui penyampaian- penyampaian yang meliputi presentasi teori serta perkembangan dalam teknologi penyimpanan data dan dokumen digital, serta dilakukan demonstrasi langsung dalam penggunaan aplikasi dan tool yang disediakan terutama *google* yang terhubung di *smartphone* masing – masing peserta sebagai alat pendukung dalam pengolahan data dan dokumen, dan dan juga dilakukan latihan bersama.



Gambar 2. Pelaksanaan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat

Adapun agar ada interaksi dengan peserta, diadakan kuis interaktif dan melalui diskusi untuk dapat mengukur pemahaman para peserta, diakhir kesempatan acara ini dilakukan sesi tanya jawab agar memberi kesempatan peserta agar memperdalam konten dan materi yang di presentasikan. Dengan model metode yang telah dilaksanakan ini, sangat diharapkan para peserta dapat memperdalam kemampuan mengelola data dan document secara digital serta meningkatkan keterampilan dalam mengenal akses digital, serta dapat memanfaatkan teknologi yang dimiliki secara lebih aman dan tepat dalam penggunaan sehari-hari.

Berikut tahapan-tahapan pada serangkaian kegiatan yang dilakukan secara tersusun dari awal hingga akhir, acara dilaksanakan dengan melintasi tahapan sebagai berikut pada gambar 3. Pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan terdiri dari tiga tahapan, dimulai dari persiapan, pelaksanaan dan juga hasil.



Gambar 3. Tahapan Proses Pengembangan Literasi Digital

Langkah-langkah tahapan pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini tersusun sebagai berikut:

- Langkah Pertama pengajuan penyusunan proposal yang terdiri dari 6 bab, yang diajukan ke biro LPPM agar mendapat persetujuan dan dibantu dalam pelaksanaan kegiatan baik survey lokasi, pemberian tempat acara, alokasi peserta, susunan materi acara, serta menciptakan kerja sama berkelanjutan dengan perangkat desa dan pihak perusahaan pengelola perkebunan.
- Langkah Kedua pelaksanaan kegiatan yang dimulai dari awal sampai akhir. Melakukan persiapan teknis untuk memberikan penjelasan terkait kegiatan acara yang berlangsung, menjelaskan tujuan dan manfaat tentang kegiatan pengabdian kepada masyarakat, pemberian materi dengan *power point* dan penggunaan tool (*smartphone*, akses akun *google* dan paket data untuk layanan internet), serta evaluasi dalam pelaksanaan kegiatan.
- Langkah Ketiga Penyusunan laporan kegiatan, Dalam tahap ini melaporkan telah dilaksanakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ke biro LPPM dan juga dipublikasikan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Peserta yang mengikuti kegiatan ini sebanyak 25 orang dengan berbagai macam profesi yang meliputi perwakilan perangkat desa, guru SD sampai SMP dan masih banyak profesi yang lainnya, pengalaman yang dilaksanakan memberi hasil yang dapat di terima dengan positif, hal ini terlihat pada hasil yang di paparkan melalui tabel 1. Meski berada di lingkungan perkebunan yang jauh dari padatnya keramaian kota, ada manfaat yang bisa digunakan dalam materi yang telah di sampaikan terutama pentingnya menjaga kerahasiaan data dan dokumen serta pengelolaan yang efisien. Dengan melalui kegiatan interaksi dengan kuis serta sesi tanya jawab dapat diukur pemahaman oleh peserta dalam penguasaan materi.



Gambar 4. Pemaparan Materi Saat Berlangsungnya Acara

Pada pelaksanaan hari yang telah dijadwalkan, dimulainya kegiatan menggunakan sesi demonstrasi yang sudah di rancang dalam memberikan nilai pemahaman secara praktis. Peserta yang mengikuti kegiatan diajak untuk mencoba mengakses data dokumen dengan serentak secara bersama-sama menggunakan akun Google di *smartphone* dan mengelola data sederhana di Google drive dan beberapa aplikasi penyimpanan online. Di akhir sesi diberikan penugasan interaktif melalui kuis dan diskusi tanya jawab, hal ini agar peserta memperhatikan fokusnya pada materi dan membuat simulasi tentang pengelolaan data dan dokumen, seperti menggunakan untuk melakukan pencatatan, menjaga kerahasiaan data, penggunaan internet dan keamanannya dan juga penjelasan file data berformat video dengan mengabungkan unsur multimedia (gambar, teks, warna, video dan audio).

Tabel 1. Hasil Evaluasi Literasi Pengelolaan Dokumen dan Data Digital

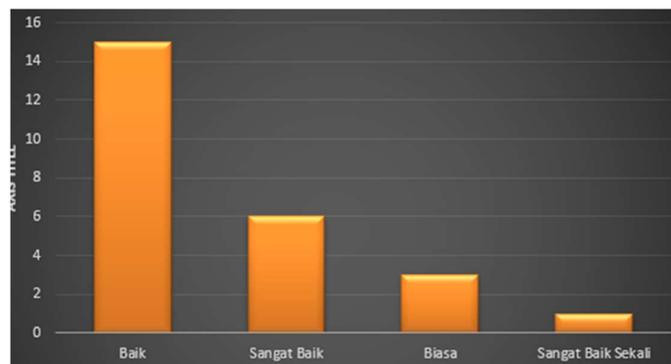
| No. | Penjelasan materi | Pemahaman awal | Pemahaman akhir |
|-----|--|---|--|
| 1 | Memahami tentang fitur-fitur utama dalam penggunaan perangkat pada <i>smartphone</i> dan aplikasinya | Beberapa mengetahui dan sebagian ingin mengetahui lebih jauh fitur-fitur pada <i>smartphone</i> | Dapat mengetahui fitur-fitur yang tersedia. |
| 2 | Memhami pentingnya kesadaran dalam keamanan data dan dokumen | Sebagian kecil peserta sudah memiliki kesadaran keamanan data & dokumen | Dapat memahami pentingnya keamanan data dan dokumen |
| 3 | Pengelolaan data dan dokumen mampu digunakan secara <i>real-time</i> . | Sebagian peserta mampu menggunakan secara benar, namun penggunaan secara <i>realtime</i> masih banyak yang belum mengerti | Dapat memahami pengelolaan data secara <i>realtime</i> |
| 4 | Mampu memanfaatkannya perangkat secara optimal | Peserta masih banyak yang belum memanfaatkan perangkat secara optimal | Dapat memanfaatkan secara optimal |

Setelah demonstrasi dan serta kegiatan selesai di laksanakan diberikan hadiah menarik untuk meningkatkan partisipasi dan sebagai cinderamata dari pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini.



Gambar 5. Pemberian Kenangan dengan Peserta

Dari hasil kegiatan yang telah dicapai dapat dilihat pada grafik gambar 6 yang menunjukkan bahwa kegiatan ini baik untuk dapat di terima oleh peserta yang mengikuti kegiatan.



Gambar 6. Tingkat Pemahaman Materi Ke Peserta

KESIMPULAN DAN SARAN

Dari hasil pelaksanaan kegiatan yang telah dilaksanakan dapat dilihat dari tingkat pemahaman materi ke peserta, tentang materi yang dibahas mendapat respon yang baik sehingga ada manfaat yang disampaikan kepada sebagian masyarakat tentang acara pengabdian kepada masyarakat yang telah diselenggarakan. Dan tujuan dari kegiatan ini tercapai dengan pemanfaatan dalam pengelolaan data dan dokumen digital pada lingkungan warga Perkebunan teh Kertasari. Adapun dengan memahami pemanfaatan dalam pengelolaan data dan dokumen digital memberikan dampak positif dalam meningkatkan keterampilan digital lingkungan warga Perkebunan teh Kertasari, secara efisiensi pengelolaan data, dan persiapan menghadapi tantangan era digital. Banyak cara dalam melakukan perbaikan terutama dalam tata kelola terkait perubahan, melakukan pendekatan-pendekatan dalam ide gagasan yang terlaksana dapat membantu masyarakat terutama yang jauh Langkah dari pusat teknologi dalam menghadapi tantangan era digital yang sangat masif, perlu memberi informasi untuk pengembangan penggunaan teknologi agar tidak berjarak antara satu dengan yang lain.

DAFTAR PUSTAKA

- Manurung, P. (2021). Multimedia Interaktif Sebagai Media Pembelajaran Pada Masa Pandemi Covid 19. *Al-Fikru: Jurnal Ilmiah*, 14(1), 1–12. <https://doi.org/10.51672/alfikru.v14i1.33>
- Putra, A. (2021). *Aplikasi Pengelolaan Dokumen Digital Berbasis Web dan Android*. 6(1).
- Salsabila, Z., & Syarif, A. (2023). Pemanfaatan Media Google Drive Dalam Pengelolaan Dokumen Elektronik Komisi Aparatur Sipil Negara. *Jurnal Serasi*, 20(2), 116. <https://doi.org/10.36080/js.v20i2.2172>
- Saputri, F. H., Tullah, R., & Koswara, D. A. (2020). Pembuatan Dokumenter Mengenai Keberhasilan Pemanfaatan Youtube Sebagai Mata Pencarian Melalui Konten Kreatif. *JURNAL SISFOTEK GLOBAL*, 10(2), 74. <https://doi.org/10.38101/sisfotek.v10i2.292>
- Tawami, T., & Zakkiyah, H. (n.d.). *Pengembangan Kanal Youtube Sebagai Strategi Pemasaran Digital*.