

# PENGARUH SELF EFFICACY DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI

(Suatu Studi pada Karyawan Toserba Gunasalma Kawali)

Visca Alfareza, Elin Herlina, dan Risna Kartika Program Studi Manajemen dan Fakultas Ekonomi, Universitas Galuh

#### **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh self efficacy dan lingkungan kerja terhadap komitmen organisasi pada karyawan Toserba Gunasalma Kawali. Metode penelitian yang digunakan adalah survei dengan pendekatan kuantitatif. Teknik analisis data yang digunakan meliputi Analisis Koefisien Korelasi Sederhana, Analisis Koefisien Determinasi, dan Uji Hipotesis (Uji t). Hasil penelitian menunjukkan bahwa self efficacy dan lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi karyawan. Besarnya pengaruh kedua variabel tersebut adalah 53,6%, sementara 46,4% sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain di luar penelitian ini.

Kata kunci: Self Efficacy, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi.

#### Pendahuluan

Latar Belakang: Perkembangan dunia saat ini mendorong tingkat persaingan yang lebih tinggi dalam organisasi. Keberhasilan suatu organisasi sangat bergantung pada kualitas sumber daya manusia (SDM) yang dimilikinya. Komitmen karyawan menjadi aset berharga yang sangat penting untuk mencapai tujuan organisasi secara efektif dan efisien. Penelitian ini berfokus pada pentingnya *self efficacy* dan lingkungan kerja dalam membentuk komitmen organisasi di Toserba Gunasalma Kawali.

#### Rumusan Masalah:

- 1. Bagaimana pengaruh *self efficacy* terhadap komitmen organisasi karyawan di Toserba Gunasalma Kawali?
- 2. Bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap komitmen organisasi karyawan di Toserba Gunasalma Kawali?
- 3. Bagaimana pengaruh *self efficacy* dan lingkungan kerja terhadap komitmen organisasi karyawan di Toserba Gunasalma Kawali?

# Tujuan Penelitian:

- 1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *self efficacy* terhadap komitmen organisasi karyawan Toserba Gunasalma Kawali.
- 2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap komitmen organisasi karyawan Toserba Gunasalma Kawali.
- 3. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *self efficacy* dan lingkungan kerja secara bersama-sama terhadap komitmen organisasi karyawan Toserba Gunasalma Kawali.

#### **Landasan Teoritis**



**Self Efficacy:** Menurut Wahyu Rahardjo (2013), *self efficacy* adalah keyakinan atau keyakinan individu tentang kemampuannya untuk berhasil dalam suatu tugas atau mencapai hasil yang diinginkan. Keyakinan ini memengaruhi bagaimana individu berpikir, merasa, memotivasi diri, dan bertindak.

**Lingkungan Kerja:** Lingkungan kerja merujuk pada segala sesuatu yang ada di sekitar para pekerja, baik fisik maupun non-fisik, yang memengaruhi mereka dalam menjalankan tugasnya. Lingkungan kerja yang nyaman dan mendukung dapat meningkatkan semangat dan produktivitas karyawan (Tri Dharma, 2017).

Komitmen Organisasi: Komitmen organisasi adalah keadaan di mana seorang individu mengidentifikasikan dirinya dengan suatu organisasi dan menunjukkan keterlibatan yang kuat di dalamnya. Menurut Veithzal Rivai (2014), komitmen organisasi merupakan dorongan atau motivasi dalam diri individu untuk melakukan sesuatu dengan cara terbaik agar bisa mendapatkan hasil yang maksimal.

#### **Metode Penelitian**

Jenis Penelitian: Penelitian ini menggunakan metode survei dengan pendekatan kuantitatif.

Objek Penelitian: Objek penelitian ini adalah karyawan Toserba Gunasalma Kawali. Jumlah populasi dan sampel tidak disebutkan dalam dokumen asli. Jumlah populasi dan sampel tidak tercantum dalam dokumen, tetapi data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh melalui kuesioner. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner.

Teknik Analisis Data: Data dianalisis dengan:

1. Analisis Koefisien Korelasi Sederhana:

$$r=[n(\sum X2)-(\sum X)2][n(\sum Y2)-(\sum Y)2] \quad n(\sum XY)-(\sum X)(\sum Y)$$

2. Analisis Koefisien Determinasi:

3. Uji Hipotesis (Uji t):

$$t=1-r2 rn-2$$

# Hasil dan Pembahasan

Hasil penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa *self efficacy* dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi pada karyawan Toserba Gunasalma Kawali.



Berdasarkan analisis regresi, besarnya pengaruh self efficacy dan lingkungan kerja terhadap komitmen organisasi adalah 53,6%, sementara sisanya 46,4% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

### Kesimpulan dan Saran

## Kesimpulan:

- 1. *Self efficacy* dan lingkungan kerja memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap komitmen organisasi.
- 2. Terdapat hubungan yang kuat antara kedua variabel ini dengan komitmen organisasi.
- 3. Lebih dari separuh komitmen organisasi karyawan dipengaruhi oleh *self efficacy* dan lingkungan kerja.

#### Saran:

- 1. **Untuk Instansi:** Diharapkan Toserba Gunasalma Kawali dapat mempertahankan dan terus memperhatikan *self efficacy* dan lingkungan kerja bagi karyawannya. Upaya ini akan berkontribusi dalam meningkatkan komitmen organisasi karyawan.
- 2. Untuk Peneliti Selanjutnya: Disarankan untuk melakukan penelitian lebih lanjut dengan menambahkan variabel lain yang dapat memengaruhi komitmen organisasi untuk mendapatkan hasil yang lebih komprehensif.

#### Daftar Pustaka

Bandura, A. (1997). Self-efficacy: The exercise of control. New York: W. H. Freeman.

Dessler, G. (2010). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT. Indeks.

Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., & Donnelly, J. H. (1996). *Organisasi dan Manajemen*. Jakarta: Penerbit Erlangga.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). Perilaku Organisasi. Jakarta: Salemba Empat.

Rivai, V. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.

Siagian, S. P. (2010). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Tunggal, A. W. (2007). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Rineka Cipta.

Umar, H. (2010). Riset Sumber Daya Manusia dalam Organisasi. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Wahyu Rahardjo. (2013). Kontribusi Hardiness dan Self Efficacy terhadap Stres Kerja. Skripsi. Universitas Gunadarma.



Yani. (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.