

PENGARUH PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (Suatu Studi pada Karyawan Mayasi Cabang Tasikmalaya)

Alda Yudia Hernalis¹, Elin Herlina², Risna Kartika³
^{1,2,3} Fakultas Ekonomi, Universitas Galuh
mrs.elinherlina@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Suatu Studi pada Karyawan Mayasi Cabang Tasikmalaya). Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi: 1) Bagaimana pengaruh penerapan standar operasional prosedur terhadap produktivitas kerja karyawan pada Mayasi Cabang Tasikmalaya?; 2) Bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada Mayasi Cabang Tasikmalaya?; 3) Bagaimana pengaruh penerapan standar operasional prosedur dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada Mayasi Cabang Tasikmalaya?. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis: 1) Pengaruh penerapan standar operasional prosedur terhadap produktivitas kerja karyawan pada Mayasi Cabang Tasikmalaya; 2) Pengaruh lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada Mayasi Cabang Tasikmalaya. 3) pengaruh penerapan standar operasional prosedur dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada Mayasi Cabang Tasikmalaya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah survey dengan pendekatan kuantitatif. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah angket (kuesioner), wawancara, dan observasi. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan analisis koefisien korelasi, koefisien determinasi, uji hipotesis menggunakan Uji signifikansi (Uji t dan Uji F) dan regresi berganda. Hasil penelitian membuktikan bahwa: 1) Penerapan standar operasional prosedur berpengaruh positif signifikan terhadap produktivitas kerja pada Mayasi Cabang Tasikmalaya; 2) Lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap produktivitas kerja pada Mayasi Cabang Tasikmalaya; 3) Penerapan standar operasional prosedur dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja pada Mayasi Cabang Tasikmalaya. Diharapkan Mayasi Cabang Tasikmalaya mempertahankan penerapan standar operasional prosedur dan lingkungan kerja sehingga akan meningkatkan produktivitas kerja.

Kata Kunci: *Penerapan Standar Operasional Prosedur, Lingkungan Kerja, dan Produktivitas Kerja Karyawan.*

Pendahuluan

Suatu perusahaan membutuhkan karyawan yang memiliki produktivitas yang baik dalam pekerjaan yang ditekuninya. Produktivitas dapat dihasilkan dari sumber daya yang efisien yang dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor yakni jadwal pelaksanaan kerja, keterampilan yang dimiliki karyawan, manajemen produktivitas, dan hubungan antar pekerja di lingkungan kerja. Dalam menjalankan produktivitasnya, sumber daya manusia menjadi bagian dari faktor produksi dengan memanfaatkan sarana dan prasarana yang dimiliki oleh lingkungan kerja sehingga tercipta kelajuan produksi pada suatu perusahaan. Dengan adanya produktivitas kerja yang dilakukan oleh pegawai perusahaan, maka dapat menggambarkan

tentang bagaimana kualitas perusahaan tersebut melalui kegiatan yang dilakukannya berupa keselarasan antara sistem operasional dan produktivitas yang didapatkan.

Penjelasan diatas juga berlaku pada Mayasi Cabang Tasikmalaya dalam menerapkan produktivitasnya dibidang pelayanan masakan cepat saji. Pelayanan yang memuaskan dapat dijadikan sebagai penilaian dari pelanggan mengenai kualitas tempat makan tersebut, sebab salah satu dari beberapa keberhasilan suatu perusahaan makanan selain adanya kualitas yang cocok diterima bagi konsumen ialah adanya pelayanan baik yang diterima oleh pelanggan. Maka dari itu diperlukannya manajemen oleh Mayasi Cabang Tasikmalaya agar tetap memberikan dan mempertahankan pelayanan yang baik sesuai dengan standar operasional prosedur (SOP) yang berlaku dilingkup karyawan untuk meningkatkan kualitas dari produktivitas kerja.

Peneliti memilih lokasi penelitian Restoran Siap Saji Mayasi Cabang Tasikmalaya guna meneliti tentang produktivitas kerja karyawan yang dipengaruhi oleh standar operasional (SOP). Restoran Mayasi menjual makanan cepat saji ala jepang yang diselingi dengan berbagai varian menu lainnya. Berdasarkan observasi awal yang telah dilakukan oleh peneliti, maka diketahui jika hasil observasi awal bahwa produktivitas kerja karyawan pada Mayasi Tasikmalaya masih belum optimal, hal ini dapat diketahui dari dari hasil pra survey yang dilakukan penulis terhadap 20 orang karyawan. Berikut ini adalah hasil pra survey tersebut:

Tabel 1.1
Data Hasil Pra Survey Produktivitas Kerja Karyawan Mayasi

No	Indikator	Hasil	Presentase
1	Kemampuan (Pegawai memiliki kemampuan kerja yang sesuai dengan bidangnya)	17	85%
2	Peningkatan dari hasil yang dicapai(Pegawai memiliki peningkatan dari hasil yang telah dicapai oleh pegawai pada perusahaannya)	10	50%
3	Semangat Kerja (Pegawai memiliki semangat kerja dalam menjalankan pekerjaan di perusahaannya)	17	85%
4	Pengembangan Diri (Pegawai mendapatkan pengembangan diri di dalam lingkup perusahaannya)	20	100%

5	Mutu (Pegawai mendapatkan dan memiliki mutu terhadap lingkungan kerja)	20	100%
6	Efisiensi (Pegawai memiliki efisiensi dalam pekerjaannya)	20	100%

Sumber : Hasil Olahan Penulis

Berdasarkan hasil yang didapatkan peneliti melalui kuesioner, maka dapat diketahui jika dari keenam indikator ini indikator yang kurang optimal ialah peningkatan dari hasil yang dicapai oleh pegawai. Hal ini dibuktikan dengan dengan Presentase indikator tersebut sekitar 50%.

Kurang optimalnya produktivitas kerja karyawan disebabkan oleh adanya pelaksanaan SOP yang tidak sesuai antara isi kebijakan atau perjanjian kerja di suatu perusahaan dengan pelaksanaan kerja secara langsung ditempat sebab adanya perubahan kebijakan kerja yang terdapat pada SOP Mayasi. Hal ini dibuktikan dengan hasil pra survey yang telah dilakukan oleh peneliti dari enam indikator yang dijadikan tolak ukur produktivitas maka minimnya produktivitas kerja di perusahaan Mayasi disebabkan oleh kurangnya peningkatan dari pencapaian yang dihasilkan, hal ini dikarenakan dari 20 karyawan yang ditarget kan menjadi objek kuisioner maka hanya 10 karyawan yang mengalami peningkatan dari hasil yang mereka capai di perusahaannya. Dari hasil tersebut dapat diketahui jika masih ada pegawai yang tidak memiliki peningkatan dari pekerjaan yang mereka laksanakan sebab kurang adanya pematuhan SOP yang dibentuk oleh perusahaan. Oleh karena itu suatu perusahaan memerlukan evaluasi terhadap karyawan agar tidak menimbulkan permasalahan dalam perusahaan yang dapat mengakibatkan penurunan pada kualitas perusahaan.

Selain itu saat peneliti mengunjungi lokasi penelitian didapatkan kurang optimalnya produktivitas kerja karyawan Mayasi Tasikmalaya disebabkan lingkungan kerja yang kurang baik, seperti pada fasilitas kerja yang belum memenuhi standar terutama pada jumlah toilet dan tidak ada tempat untuk beribadah. Berdasarkan hal tersebut, maka penerapan SOP dan lingkungan kerja dapat mempengaruhi produktivitas kerja karyawan. Hal ini sesuai dengan hasil penelitian terdahulu yaitu Wanabakti (2011) yang menyimpulkan bahwa secara simultan ada pengaruh signifikan antara sop dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja. Sementara itu, hasil penelitian Roziqin (2018) menyimpulkan bahwa sop berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Landasan Teori

a) Standar Operasional Prosedur

Standard Operational Procedure (SOP) pada dasarnya adalah pedoman yang berisi prosedur-prosedur operasional standard yang ada di dalam suatu organisasi yang digunakan untuk memastikan bahwa semua keputusan dan tindakan, serta penggunaan fasilitas-fasilitas proses yang dilakukan oleh orang-orang di dalam organisasi yang adalah anggota-anggota berjalan secara efektif dan efisien, konsisten, standard dan sistematis. (Rudi, 2008:79)

b) Lingkungan Kerja

Lingkungan kerja internal adalah keseluruhan alat perkakas dan bahan yang dihadapi lingkungan kerja dimana seseorang bekerja, metode kerjanya serta pengaturan kerjanya baik sebagai perorangan maupun sebagai kelompok (Sedarmayanti, 2001:21).

c) Produktivitas Kerja Karyawan

Produktivitas adalah ukuran efisiensi produktif atau suatu perbandingan antara hasil keluaran (barang atau jasa) dengan masukan (tenaga kerja, bahan, uang) (Edy, 2010:99).

Metode Penelitian

a. Metode Penelitian yang Digunakan

Penelitian ini menggunakan pendekatan ilmu manajemen lebih khusus pada bidang manajemen sumber daya manusia dengan mengembangkan standar operasional prosedur, lingkungan kerja dan produktivitas kerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh hasil analisis mengenai pengaruh penerapan standar operasional prosedur dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja. Dengan memperhatikan variabel-variabel yang dianalisis, maka dalam penelitian ini digunakan metode survei dengan pendekatan kuantitatif.

b. Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Mayasi cabang Tasikmalaya. Berdasarkan data dokumentasi, jumlah karyawan yang bekerja di Mayasi cabang Tasikmalaya pada tahun 2020 adalah sebanyak 32 orang. Dengan demikian jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 32 orang. Untuk memilih 32 sampel dari 32 anggota populasi, penulis menggunakan teknik sampling yaitu teknik sampling jenuh.

c. Sumber Data

1. Data Primer

Data diperoleh secara langsung dengan cara melakukan wawancara langsung dengan pihak-pihak yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner dengan pihak yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan.

2. Data Sekunder

Data sekunder berfungsi sebagai pelengkap data primer. Data sekunder dapat diperoleh melalui media lain yang bersumber dari buku-buku perpustakaan, internet, jurnal dan data-data lainnya dari perpustakaan.

d. Teknik Analisis Data

1. Analisis Regresi Linear Sederhana

$$Y = a + bX$$

$$a = \frac{(\sum Y \cdot \sum X^2) - (\sum X \cdot \sum XY)}{(n \sum X^2) - (\sum X)^2}$$

$$b = \frac{n(\sum XY) - (\sum X \cdot \sum Y)}{(n \sum X^2) - (\sum X)^2}$$

(Sugiyono, 2019:60)

2. Analisis Regresi Linear Berganda

$$\hat{Y} = a + b_1X_1 + b_2X_2$$

3. Analisis Korelasi Sederhana

$$r_{xy} = \frac{n \sum X_2Y - (\sum X_2)(\sum Y)}{\sqrt{\{n \sum X_2^2 - (\sum X_2)^2\} \cdot \{n \sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}}$$

4. Analisis Korelasi Berganda

$$r_{x_1x_2y} = \frac{\sqrt{r_{x_1y}^2 + r_{x_2y}^2 - 2r_{x_1y} \cdot r_{x_2y} \cdot r_{x_1x_2}}}{1 - r_{x_1x_2}}$$

5. Koefisien Determinasi

$$Kd = r^2 \times 100\%$$

6. Uji T

$$t = r \frac{\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

7. Uji F

$$F = \frac{R^2/k}{(1 - R^2)/(n - k - 1)}$$

Hasil Penelitian dan Pembahasan

Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur Terhadap Produktivitas Kerja Pada Mayasi Cabang Tasikmalaya

Setiap organisasi perusahaan memiliki pola dan mekanisme tersendiri dalam menjalankan kegiatannya, pola dan mekanisme itu melalui suatu prosedur dan pedoman secara manual. Dalam rangka melaksanakan suatu pekerjaan, di samping jelasnya urutan atau langkah-langkahnya, diperlukan juga suatu standar kerja untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Berkenaan dengan hal ini maka standar merupakan suatu garis referensi manajemen atau dapat di pandang sebagai dasar untuk menghitung, artinya suatu dasar perbandingan untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan. Standar Operasional Prosedur adalah dokumen yang berkaitan dengan prosedur yang dilakukan secara kronologis untuk menyelesaikan suatu pekerjaan yang bertujuan untuk memperoleh hasil kerja yang paling efektif dari para pekerja dengan biaya yang serendah-rendahnya.

Diketahui dari hasil penelitian bahwa standar operasional prosedur pada Mayasi Cabang Tasikmalaya dalam kategori baik. Hal ini juga terbukti bahwa penerapan standar operasional prosedur berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja pada Mayasi Cabang Tasikmalaya. Maka hasil penelitian ini sejalan atau sesuai dengan teori Priyadi dalam Achmad Mun'im R (2015) menyatakan bahwa sop dapat mempengaruhi produktivitas kerja karyawan sebagai berikut: Prosedur adalah cara tertulis yang ditentukan untuk melaksanakan suatu kegiatan oleh bagian atau personil. Penggunaan SOP bertujuan untuk mengatur aliran kegiatan tertentu oleh bagian atau personil. Dengan adanya SOP maka prosedur pekerjaan yang telah dibuat dan diberikan kepada karyawan akan memberikan manfaat berupa petunjuk serta arahan yang jelas dan sistematis sehingga atasan dapat melihat produktivitas kerja karyawannya yang tinggi dan produktivitas kerja karyawan yang rendah.

Dengan demikian maka dapat disimpulkan bahwa penerapan standar operasional prosedur berpengaruh terhadap produktivitas kerja. Artinya, jika penerapan standar operasional prosedur tingkatan maka akan meningkatkan produktivitas kerja. Begitu sebaliknya, jika penerapan prosedur standar operasional prosedur menurun maka akan

menurunkan produktivitas kerja. Jika dalam perusahaan tidak diterapkan maka pekerjaan tidak akan terselesaikan dengan terarah dan cenderung akan menimbulkan masalah pada karyawan seperti tidak mampu mencapai target dan kesulitan dalam melakukan pekerjaan. Dengan adanya SOP yang baik mampu menjadikan arus kerja yang lebih baik, menjadi panduan untuk karyawan baru, penghematan biaya, memudahkan pengawasan, serta mengakibatkan koordinasi yang baik antara bagianbagian yang berlainan dalam perusahaan. Maka hasil penelitian ini memperkuat hasil penelitian Anggih Wanabakti (2011) yang menyimpulkan bahwa standar operasional prosedur berpengaruh terhadap produktivitas kerja.

Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja pada Mayasi Cabang Tasikmalaya

Lingkungan kerja mencakup tentang kehidupan sosial, psikologi, agama dan fisik dalam perusahaan yang berpengaruh terhadap pekerja dan interaksi sesama pekerja dalam melaksanakan tugasnya. Kehidupan manusia tidak terlepas dari berbagai keadaan lingkungan sekitarnya, antara manusia dan lingkungan terdapat hubungan yang sangat erat. Dalam hal ini, manusia akan selalu berusaha untuk beradaptasi dengan berbagai keadaan lingkungan sekitarnya. Demikian pula halnya ketika melakukan pekerjaan, karyawan sebagai manusia tidak dapat dipisahkan dari berbagai keadaan disekitar tempat mereka bekerja, yaitu lingkungan kerja. Selama melakukan pekerjaan, setiap pegawai akan berinteraksi dengan berbagai kondisi yang terdapat dalam lingkungan kerja. Lingkungan kerja mempunyai pengaruh langsung terhadap para karyawan yang melaksanakan proses produktivitas tersebut.

Lingkungan kerja adalah suasana dimana karyawan melakukan aktivitas setiap harinya. Lingkungan kerja yang kondusif memberikan rasa aman dan memungkinkan karyawan untuk dapat bekerja optimal. Jika karyawan menyenangi lingkungan kerja dimana dia bekerja, maka apa yang ada disekitar karyawan tersebut akan sangat berpengaruh dalam menjalankan tugas yang dibebankan kepadanya. Dari hasil penelitian diketahui bahwa lingkungan kerja pada Mayasi Cabang Tasikmalaya cenderung sudah baik. Hal ini juga terbukti bahwa lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja pada Mayasi Cabang Tasikmalaya. hasil penelitian ini sejalan atau sesuai dengan teori Kadarisman (2012) bahwa “Lingkungan kerja adalah keseluruhan sarana dan prasarana yang ada disekitar karyawan yang sedang melakukan pekerjaan yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja karyawan itu sendiri”.

Dengan demikian maka dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja. Artinya jika lingkungan kerja ditingkatkan maka akan meningkatkan produktivitas kerja. Begitu sebaliknya, jika lingkungan kerja menurun maka akan menurunkan produktivitas kerja. Lingkungan kerja yang nyaman dan kondusif dalam mengerjakan pekerjaan yang dihasilkan akan sesuai dengan apa yang diharapkan sehingga produktivitas kerja akan tercapai. Hasil penelitian ini memperkuat hasil penelitian Weni Saputri (2009) bahwa lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan.

Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur dan Lingkungan kerja Terhadap Produktivitas Kerja pada Mayasi Cabang Tasikmalaya

Dalam menciptakan sebuah produktivitas karyawan, setiap perusahaan harus mengembangkan penerapan strateginya baik itu melalui penetapan standar operasional prosedur dan lingkungan kerja. Standar operasional prosedur yang tepat akan berjalan lancar jika didukung dengan lingkungan kerja yang tepat pula. Lingkungan pekerjaan bagi seorang karyawan umumnya mempunyai peranan yang cukup penting, terutama dalam menciptakan suasana kerja yang baik dalam suatu perusahaan. Berdasarkan hasil penelitian bahwa produktivitas kerja pada Mayasi Cabang Tasikmalaya cenderung sudah baik namun belum optimal. Hal ini terbukti bahwa penerapan standar operasional prosedur dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja pada Mayasi Cabang Tasikmalaya. Sehingga hasil penelitian ini sejalan atau sesuai dengan teori Kadarisman (2012) bahwa: Dengan penerapan Standar operasional prosedur yang mudah dipahami para karyawan, konsisten untuk dilaksanakan, dari isi SOP sesuai dengan pekerjaan karyawan serta lingkungan kerja yang tepat terutama perusahaan memperhatikan hal-hal yang tepat untuk para karyawannya saat bekerja. Maka produktivitas karyawan suatu perusahaan akan terwujud.

Dengan demikian bahwa dapat disimpulkan bahwa penerapan standar operasional prosedur dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja. Artinya jika penerapan standar operasional prosedur dan lingkungan kerja ditingkatkan maka akan meningkatkan produktivitas kerja. Begitu sebaliknya, jika penerapan standar operasional prosedur dan lingkungan kerja menurun maka akan menurunkan produktivitas kerja. Hasil penelitian ini memperkuat hasil penelitian Anggih Wanabakti (2011) bahwa Standar

Operasional Prosedur Dan Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan Terhadap produktivitas kerja karyawan.

Kesimpulan

Simpulan

a. Simpulan

1. Penerapan standar operasional prosedur berpengaruh positif signifikan terhadap produktivitas kerja pada Mayasi Cabang Tasikmalaya
2. Lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap produktivitas kerja pada Mayasi Cabang Tasikmalaya
3. Penerapan standar operasional prosedur dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja pada Mayasi Cabang Tasikmalaya.

b. Saran

1. Penerapan standar operasional prosedur pada Mayasi Cabang Tasikmalaya cenderung sudah baik. Sebaiknya perusahaan dapat mengoptimalkan indikator penerapan standar operasional prosedur yang masih rendah yaitu konsisten dengan cara meningkatkan kuantitas dan kualitas kerjanya sehingga dapat memenuhi target yang ditentukan.
2. Lingkungan kerja pada Mayasi Cabang Tasikmalaya cenderung sudah baik. Sebaiknya perusahaan dapat mengoptimalkan indikator lingkungan kerja yang masih rendah yaitu suhu udara dan lingkungan kerja melalui keamanan kerja dengan cara memberikan rasa nyaman dan aman kepada setiap karyawan saat bekerja.
3. Produktivitas kerja pada Mayasi Cabang Tasikmalaya cenderung sudah baik. Sebaiknya perusahaan dapat mengoptimalkan indikator produktivitas kerja yang masih rendah yaitu dengan cara memberikan pelatihan pada karyawan agar dapat menguasai sumber daya yang ada dengan efektif dan efisien.
4. Bagi peneliti berikutnya, diharapkan untuk dijadikan sebagai bahan referensi kajian untuk penelitian lebih lanjut.

Daftar Pustaka

- A.A Anwar Prabu Mangkunegara. 2005. *Manajemen Sumber daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- AS Yani, Y Abdulloh. 2017. *Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu Dan Pelaksanaan Sistem Shift Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Dimoderasi Standar Operasional Prosedur (Studi Pada PT.Pan Maritime Wira Pawitra Jakarta)*. Jurnal Online Internasional dan Nasional. Vol. 5 No. 2. Desember 2017. ISSN: 2502-3632.
- Ramadhan, A. M. 2015. *Pengaruh Penerapan SOP (Standard Operating Procedure) dan Sistem Pekerjaan (Reward System) Terhadap Produktivitas Kerja Pada Karyawan Bagian Distribusi PT.Unirama Duta Niaga Surabaya*. Tidak diterbitkan.
- Ahyari, Agus. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Lingkungan Kerja*. Bandung: Pionir Jaya.
- Amirullah. 2015. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Ardana, I Komang., Ni Wayan Mujiati., dan I Wayan Mudiarta Utama. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: Penerbit PT. Graha Ilmu.
- Arep, Ishak dan Hendri, Tanjung. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Universitas Trisakti.
- Chrisyanti. 2011. *Manajemen Perkantoran*. Jakarta: Prestasi Pustaka Publisher.
- Cornick. Mc dan Tiffin, 2003. *Manajemen Kinerja*. Alfabeta, Bandung.
- Gaol, Jimmy L. 2014. *A to Z Humman Capital Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi Ketujuh. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. Hani. 2014. *Manajemen Personalia & Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE
- Hasibuan, Malayu S.P. 2011. *Manajemen. Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Edisi Revisi. Cetakan 9. Jakarta: Bumi Aksara.
- Insani, Istyadi. 2010. *Standar Operasional Prosedur (SOP) Sebagai Pedoman Pelaksanaan Administrasi Perkantoran Dalam Rangka Peningkatan Pelayanan Dan Kinerja Organisasi Pemerintah*. Penyempurnaan Makalah pada Workshop Manajemen Perkantoran di Lingkungan Kementerian Komunikasi dan Informatika. Bandung.

- Jones, Gareth R. 2001. *Standar Operasional Prosedur*. Pearson Education, Inc.
- Kadarisman, M. 2012. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Lumenta, Nico A. *Pedoman Penyusunan SOP Perusahaan*. Jurnal manajemen. Vol. 2 No. 4 Nopember 2001, hal. 1.
- Manullang. 2014. *Dasar-dasar Manajemen bagi Pimpinan Perusahaan*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Mardiana. 2005. *Manajemen Produksi*. Penerbit Badan Penerbit IPWI. Jakarta.
- Marwansyah. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua. Bandung: Alfabeta.
- Maryati. 2007. *Manajemen Perkantoran Efektif*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. 2012. *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.
- Moekijat. 2012. *Manajemen Tenaga Kerja dan Hubungan Kerja*, Edisi Revisi. Bandung: CV. Pioner Jaya.
- Nawawi, Hadari. 2012. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gajah.
- Nazir, Moh. 2015. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nitisemito, Alex S. 2001. *Manajemen Personalia (Manajemen Sumber Daya Manusia) Edisi Ketiga*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Pratama, Artha Satria. 2021. *Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur dan Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Divisi Ekspor PT. Dua Kuda Indonesia*. Jurnal Ilmiah M-Progress. Volume 11 Nomor 1.
- Priansa, Donni Juni. 2016. *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta.
- Puji, Indah. 2014. *Buku Praktis Mengembangkan SDM*. Jogjakarta: Laksana.
- Robbins, Stephen P. dan Coulter, Mary. 2010. *Manajemen* Edisi Kesepuluh. Jakarta: Erlangga.
- Roziqin, M. K. 2018. *Pengaruh standar operasional prosedur terhadap kinerja karyawan melalui pengawasan: Studi kasus pada PT. Turen Indah Malang* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim).

- Rudi M. Tambunan. 2013. *Standar Operating Prosedure (SOP)*. Edisi 2. Maiestas Publishing, Jakarta.
- Sayuti, Jalaludin A. 2012. *Pentingnya Standar Operasional Prosedur Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Dalam Perusahaan*. Jurnal Administrasi Bisnis Palembang. Volume 4 Nomor 13.
- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Siagian. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Simamora, Henry. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Solihin, Ismail. 2009. *Pengantar Manajemen*. Jakarta : Erlangga.
- Subagyo, Pangestu. 2010. *Manajemen Operasi*. Yogyakarta: BPFE.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Cetakan Pertama. Jakarta : Penerbit Kencana
- Terry, George R. 2006. *Prinsip-prinsip Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Umar, Husein. 2008. *Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi dan Perluasan. JakartaPenerbit PT Gramedia Pustaka Utama: Jakarta.
- W, Ravianto. 1987. *Produktivitas dan Manajemen*. Yogyakarta: UGM Press.
- Wanabakti P, Anggih. 2011. *Pengaruh Pelatihan, Penerapan SOP, Lingkungan Kerja dan Peralatan Terhadap Produktivitas Teknisi*. Diss. 2011.