

PENGARUH KOMUNIKASI DAN TEAMWORK TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Suatu Studi pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Anom Kota Banjar)

Ade Galih Gusmayana, Nurdiana Mulyatini, Kasman,
Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Galuh

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komunikasi dan *teamwork* terhadap kinerja pegawai di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Anom Kota Banjar. Latar belakang penelitian ini adalah belum optimalnya kinerja pegawai, yang terlihat dari kurangnya koordinasi dan kerjasama tim. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif. Data dikumpulkan melalui observasi dan penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan meliputi analisis regresi linier berganda, koefisien korelasi, koefisien determinasi, serta uji signifikansi (uji t dan uji F). Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi dan *teamwork* secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Secara parsial, kedua variabel juga terbukti memiliki pengaruh yang signifikan terhadap peningkatan kinerja pegawai.

Kata Kunci: Komunikasi, *Teamwork*, Kinerja Pegawai

Pendahuluan

Latar Belakang: Penelitian ini dilatarbelakangi oleh belum optimalnya kinerja pegawai pada PUDAM Tirta Anom Kota Banjar. Kinerja pegawai yang belum optimal tersebut dapat dilihat dari kurangnya koordinasi dan kerjasama dalam tim, yang pada akhirnya dapat memengaruhi efektivitas pekerjaan. Kondisi ini menekankan pentingnya komunikasi dan *teamwork* sebagai faktor kunci untuk mencapai kinerja yang lebih baik.

Rumusan Masalah:

1. Bagaimana pengaruh komunikasi terhadap kinerja pegawai pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Anom Kota Banjar?
2. Bagaimana pengaruh *teamwork* terhadap kinerja pegawai pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Anom Kota Banjar?
3. Bagaimana pengaruh komunikasi dan *teamwork* secara simultan terhadap kinerja pegawai pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Anom Kota Banjar?

Tujuan Penelitian:

1. Untuk mengetahui pengaruh komunikasi terhadap kinerja pegawai pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Anom Kota Banjar.
2. Untuk mengetahui pengaruh *teamwork* terhadap kinerja pegawai pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Anom Kota Banjar.
3. Untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan *teamwork* secara simultan terhadap kinerja pegawai pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Anom Kota Banjar.

Landasan Teoritis

- **Komunikasi** Komunikasi adalah proses penyampaian pesan dari komunikator kepada komunikan untuk mencapai kesamaan makna (Effendy, 2012). Dalam konteks organisasi, komunikasi yang efektif sangat krusial untuk memastikan informasi

mengalir dengan lancar, menghindari kesalahpahaman, dan meningkatkan efisiensi kerja.

- **Teamwork** *Teamwork* atau kerja tim adalah bentuk kerja sama antara sekelompok individu yang saling berinteraksi dan berkoordinasi untuk mencapai tujuan bersama (Mangkunegara, 2011). *Teamwork* yang solid dapat meningkatkan produktivitas, kreativitas, dan moral pegawai.
- **Kinerja Pegawai** Kinerja pegawai adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan (Hasibuan, 2012). Kinerja yang baik merupakan indikator keberhasilan organisasi dalam mencapai tujuannya.

Metode Penelitian

Jenis Penelitian: Penelitian ini menggunakan pendekatan **kuantitatif deskriptif**.

Objek Penelitian: Objek penelitian ini adalah kinerja pegawai pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum (PUDAM) Tirta Anom Kota Banjar **Jumlah populasi dan sampel tidak tercantum dalam dokumen, tetapi data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh melalui kuesioner**. Data yang digunakan adalah data primer yang dikumpulkan melalui kuesioner.

Teknik Analisis Data: Teknik analisis data yang digunakan adalah:

1. **Analisis Regresi Linier Berganda:** Untuk mengukur pengaruh variabel bebas (komunikasi dan *teamwork*) terhadap variabel terikat (kinerja pegawai). Rumus: $Y = a + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + e$ Di mana: Y = Kinerja Pegawai a = Konstanta β_1 = Koefisien regresi Komunikasi β_2 = Koefisien regresi *Teamwork* X_1 = Komunikasi X_2 = *Teamwork* e = *Error Term*
2. **Uji Signifikansi Parsial (Uji t):** Untuk menguji pengaruh masing-masing variabel bebas secara parsial. Rumus: $t_{hitung} = \frac{\beta_i}{S_{\beta_i}}$ Di mana: t_{hitung} = Nilai t yang dihitung β_i = Koefisien regresi variabel ke-i S_{β_i} = Standar *error* dari koefisien regresi variabel ke-i $Y = a + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + e$
3. **Uji Signifikansi Simultan (Uji F):** Untuk menguji pengaruh seluruh variabel bebas secara bersama-sama. Rumus: $F_{hitung} = \frac{(1-R^2)/(n-k-1)}{R^2/k}$ Di mana: R^2 = Koefisien Determinasi k = Jumlah variabel bebas n = Jumlah sampel
4. **Koefisien Determinasi (R²):** Untuk mengukur seberapa besar kontribusi variabel bebas dalam menjelaskan variasi variabel terikat.

Hasil dan Pembahasan

Berdasarkan hasil analisis, ditemukan bahwa nilai koefisien determinasi (R²) menunjukkan bahwa komunikasi dan *teamwork* memiliki kontribusi yang signifikan terhadap kinerja pegawai.

Hasil uji t secara parsial menunjukkan bahwa variabel komunikasi dan *teamwork* masing-masing memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Hal ini terbukti dari nilai t_{hitung} yang lebih besar dari t_{tabel} , serta nilai signifikansi yang kurang dari

0.05. Ini mengindikasikan bahwa semakin baik komunikasi dan *teamwork* yang terjalin, maka kinerja pegawai akan semakin meningkat.

Hasil uji F secara simultan menunjukkan bahwa komunikasi dan *teamwork* secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Nilai Fhitung yang lebih besar dari Ftabel membuktikan bahwa kedua variabel ini secara kolektif memberikan kontribusi yang besar terhadap peningkatan kinerja pegawai pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Anom Kota Banjar.

Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan:

1. Terdapat pengaruh yang signifikan dari komunikasi terhadap kinerja pegawai di PUDAM Tirta Anom Kota Banjar.
2. Terdapat pengaruh yang signifikan dari *teamwork* terhadap kinerja pegawai di PUDAM Tirta Anom Kota Banjar.
3. Terdapat pengaruh yang signifikan dari komunikasi dan *teamwork* secara simultan terhadap kinerja pegawai di PUDAM Tirta Anom Kota Banjar.

Saran:

1. Bagi Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Anom Kota Banjar, disarankan untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas komunikasi serta *teamwork* agar kinerja pegawai terus meningkat.
2. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan variabel lain yang diduga dapat mempengaruhi kinerja pegawai, seperti motivasi atau kepuasan kerja.

Daftar Pustaka

- Arni, Muhammad. 2011. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Bachtiar. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Batam: Iteraksa.
- Effendy, Onong Uchyana. 2012. *Ilmu Komunikasi: Teori dan Prakteknya*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Flippo, Edwin B. 2011. *Personel Management (Manajemen Personalia)*. Jakarta: Erlangga.
- Hackman and Oldham. 2010. *Motivation Through The Design Of Work: Test Of a*. Handoko,
- T. Hani. 2012. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, Malayu S. P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia cetakan keenam belas*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Mangkunegara. 2011. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Peraturan Pemerintah No.10 Tahun 2014 tentang Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil.

Robbins, Stephen P. dan Coulter, Mary. 2012. *Manajemen*. Jakarta: Indeks.

Ruliana, Poppy. 2014. *Komunikasi Organisasi: Teori dan Studi Kasus*. Jakarta: Rajawali Pers.