

**ETOS KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL
PADA KANTOR KECAMATAN SUKADANA
KABUPATEN CIAMIS**

EGI GANDANA

Egigandana01@gmail.com

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Galuh
Jln. R.E. Martadinata No. 150 Ciamis

ABSTRAK

Latar belakang yang mendasari penulisan skripsi ini adalah keterkaitan antara data dan fakta mengenai pelaksanaan etos kerja pegawai negeri sipil yang diharapkan dapat berdampak baik terhadap kualitas kerja terutama menyangkut pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. Rumusan masalah penelitian ini adalah 1) Bagaimana etos kerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) pada Kantor Kecamatan Sukadana Kabupaten Ciamis? 2) Hambatan-hambatan apa saja yang dihadapi dalam pelaksanaan etos kerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) pada Kantor Kecamatan Sukadana Kabupaten Ciamis? 3) Upaya-upaya apa saja yang dilakukan dalam menghadapi hambatan pelaksanaan etos kerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) pada Kantor Kecamatan Sukadana Kabupaten Ciamis. Metode penelitian yang dilakukan yaitu deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik pengolahan data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data, dan pengambilan kesimpulan/verifikasi. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa 1) pelaksanaan etos kerja Pegawai Negeri Sipil sudah dilaksanakan dengan baik. 2) Hambatan-hambatan yang mempengaruhi pelaksanaan etos kerja yaitu pegawai tidak berani mengambil keputusan yang berat karena akan menerima konsekuensinya dan kesulitan dalam menyelesaikan masalah yang berat karena terbiasa dan kaku terhadap prosedur yang ditetapkan oleh pemerintah 3) Upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan dalam pelaksanaan etos kerja PNS di Kantor Kecamatan Sukadana yakni pimpinan memberikan kepercayaan penuh kepada bawahannya, mendukung dan ikut bertanggung jawab atas keputusan yang diambil, mendorong agar staf tidak segan untuk membuat terobosan baru, dan memberikan reward untuk staf yang melakukan terobosan baru yang tepat.

Kata Kunci :Etos Kerja Pegawai Negeri Sipil

A. PENDAHULUAN

Pegawai Negeri Sipil sebagai aparatur negara, abdi masyarakat wajib setia dan taat kepada Pancasila, sebagai falsafah dan ideologi negara, kepada UUD 1945, kepada Negara dan Pemerintahan. Biasanya kesetiaan dan ketaatan akan timbul dari pengetahuan dan pemahaman yang mendalam, oleh sebab itulah seorang Pegawai Negeri Sipil wajib mempelajari dan memahami secara mendalam tentang Pancasila, UUD 1945, Hukum Negara dan Politik Pemerintahan.

Selama ini etos kerja selalu menjadi masalah pada pegawai negeri sipil sebagian masyarakat bahkan menilai PNS belum melaksanakan etos kerja secara maksimal bahkan dianggap etos kerja PNS tidak sebaik etos kerja pegawai swasta.

Kurangnya etos kerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) terhadap tugas dan kewajiban terhadap tingkat pelayanan, sistem prosedur dan mekanisme kerja dalam pelayanan publik kurang

memadai, sehingga mekanisme kerja tidak berjalan sesuai dengan yang diharapkan, pendapatan pegawai yang tidak memenuhi standar untuk memenuhi kebutuhan hidup, kemampuan pegawai yang tidak memadai untuk tugas yang dibebankan kepadanya sehingga hasil pekerjaan tidak memenuhi standar yang diharapkan, kurang tersedianya sarana pelayanan publik yang memadai sehingga memperlambat pelayanan.

Untuk dapat meningkatkan Etos Kerja ini, diperlukan adanya suatu sikap yang menilai tinggi pada kerja keras dan sungguh-sungguh. Karena itu perlu ditemukan suatu dorongan yang tepat untuk memotivasi dan merubah sikap rakyat kita. Nilai-nilai sikap dan faktor motivasi yang baik menurut Anoraga (1992:23) bahwa: "Bukan bersumber dari luar diri, tetapi yang tertanam/terinternalisasi dalam diri sendiri, yang sering disebut dengan motivasi intrinsik."

Berdasarkan fokus penelitian tersebut, selanjutnya untuk mempermudah proses

penganalisaan terkait dengan permasalahan diatas maka disusun rumusan masalah penelitian ini sebagai berikut 1) Bagaimana etos kerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) pada Kantor Kecamatan Sukadana Kabupaten Ciamis? 2) Hambatan-hambatan apa saja yang dihadapi dalam pelaksanaan etos kerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) pada Kantor Kecamatan Sukadana Kabupaten Ciamis? 3) Upaya-upaya apa saja yang dilakukan dalam menghadapi hambatan pelaksanaan etos kerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) pada Kantor Kecamatan Sukadana Kabupaten Ciamis.

B. Landasan Teori

1. Pengertian Etos Kerja

Menurut Ginting (2016:7) bahwa “Etos kerja adalah semangat kerja yang menjadi ciri khas seseorang atau sekelompok orang yang bekerja, yang berlandaskan etika dan perspektif kerja yang diyakini, yang diwujudkan melalui tekad dan perilaku konkret dunia kerja.” Bila individu-individu dalam komunitas memandang kerja sebagai suatu hal yang luhur bagi eksistensi manusia, maka etos kerjanya akan cenderung tinggi. Sebaliknya sikap dan pandangan terhadap kerja sebagai sesuatu yang bernilai rendah bagi kehidupan, maka Etos Kerja dengan sendirinya akan rendah.

2. Aspek-Aspek Etos Kerja

Delapan aspek Etos Kerja menurut Sinamo (Noviliadi, 2009:7) sebagai berikut:

1. Kerja adalah rahmat; karena kerja merupakan pemberian dari Yang Maha Kuasa, maka individu harus dapat bekerja dengan tulus dan penuh syukur.
2. Kerja adalah amanah; kerja merupakan titipan berharga yang dipercayakan pada kita sehingga secara moral kita harus bekerja dengan benar dan penuh tanggung jawab.
3. Kerja adalah panggilan; kerja merupakan suatu dharma yang sesuai dengan panggilan jiwa kita sehingga kita mampu bekerja dengan penuh integritas.
4. Kerja adalah aktualisasi; pekerjaan adalah sarana bagi kita untuk mencapai hakikat manusia yang tertinggi sehingga kita akan bekerja keras dengan penuh semangat.
5. Kerja adalah ibadah; bekerja merupakan bentuk bakti dan ketaqwaan kepada Sang Khalik, sehingga melalui pekerjaan individu mengarahkan dirinya pada tujuan agung Sang Pencipta dalam pengabdian.

6. Kerja adalah seni; kerja dapat mendatangkan kesenangan dan kegairahan kerja sehingga lahirnya daya cipta, kreasi baru, dan gagasan inovatif.
7. Kerja adalah kehormatan; pekerjaan dapat membangkitkan harga diri sehingga harus dilakukan dengan tekun dan penuh keunggulan.
8. Kerja adalah Pelayanan; manusia bekerja bukan hanya untuk memenuhi kebutuhannya sendiri saja tetapi untuk melayani sehingga harus bekerja dengan sempurna dan penuh kerendahan hati.

3. Prinsip Etos Kerja

Pegawai merupakan pribadi yang memiliki kepribadian (*character*) yang berdiri tegak di atas prinsip yang kukuh, yang secara spesifik mengandung beberapa nilai utama, yang saya singkat dengan “12C”, yaitu (Tasmoro,2008:197):

1. *Crediblile*
2. *Confidence*
3. *Conscience*
4. *Courage*
5. *Consequence*
6. *Commitment*
7. *Care*
8. *Competence*
9. *Cooperative*
10. *Conviction*
11. *Creative*
12. *Communication*

4. Pegawai Negeri Sipil

Pegawai negeri sipil menurut Undang-Undang No. 5 Tahun 2014 pegawai negeri Sipil adalah warga negara Indonesia yang memenuhi syarat tertentu, diangkat sebagai Pegawai ASN secara tetap oleh pejabat pembina kepegawaian untuk menduduki jabatan pemerintahan.

C. Metode Penelitian

Dalam penelitian ini digunakan metode deskriptif. Untuk menunjang berlangsungnya penerapan metode tersebut diperlukan suatu desain yang tepat. Desain dimaksud adalah desain penelitian kualitatif. Alwasilah (Sugiyono, 2014:230) mengemukakan sebagai berikut :

Suatu rencana penelitian kualitatif yang baik seyogyanya menyertakan pertanyaan, tetapi tidak terbatas pada pertanyaan-pertanyaan penelitian yang dinyatakan dengan jelas. Secara rinci penggunaan berbagai instrumen dan teknik untuk mengumpulkan dan menganalisis data guna menemukan

sejumlah jawaban atas pertanyaan-pertanyaan penelitian dan secara representasi pengetahuan yang telah dimiliki tentang fenomena yang diteliti.

Adapun subjek penelitian ditetapkan sebagai berikut : Camat Kecamatan Sukadana, Sekmat Kecamatan Sukadana, Kasi Kecamatan Sukadana, PNS Kecamatan Sukadana, dan masyarakat yang mendapatkan pelayanan di Kantor Kecamatan Sukadana yang apabila dijumlahkan keseluruhannya menjadi 14 orang.

D. Pembahasan Hasil Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian di atas maka dapat dibahas beberapa hal sebagai berikut:

1. Etos kerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) pada Kantor Kecamatan Sukadana Kabupaten Ciamis

Etos kerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) pada Kantor Kecamatan Sukadana Kabupaten Ciamis dapat diuraikan sebagai berikut:

a. *Credible*

1) Tindakan konsisten dengan ucapannya

Pelaksanaan tindakan konsisten dengan ucapan pada Kantor Kecamatan Sukadana Kabupaten Ciamis sudah dilaksanakan dengan baik ini terbukti dari hasil wawancara, observasi, dan studi dokumentasi bahwa PNS di Kantor Kecamatan Sukadana menunjukkan integritas dan keteladanan dalam sikap, perilaku, ucapan dan tindakan kepada setiap orang, baik di dalam maupun di luar kedinasan.

2) Mengerjakan pekerjaan yang ingin dikerjakan

Credible atau kredibilitas ditinjau dari mengerjakan pekerjaan yang ingin dikerjakan di Kantor Kecamatan Sukadana telah dilaksanakan dengan baik ini terbukti dari hasil wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Pada umumnya PNS telah mengerjakan pekerjaan yang ingin dikerjakan namun dengan memprioritaskan pelayanan kepada masyarakat.

b. *Confidence*

Dalam prinsip ini dijabarkan menjadi dua indikator sebagai berikut.

1) Memiliki kepercayaan diri yang tinggi dalam menjalankan tupoksi

2) Memiliki keberanian untuk mengambil keputusan dengan segala konsekuensinya

c. *Conscience*

1) Memiliki kesadaran terhadap nilai dan prinsip dalam bekerja

PNS di Kantor Kecamatan Sukadana selalu konsekuen terhadap hati nurani mereka.

Mereka selalu mendengarkan bisikan hati nurani dalam berbagai pelayanan. Etos kerja mengenai selalu konsekuen terhadap bisikan hati nuraninya dalam setiap pekerjaan sudah dilaksanakan dengan baik.

d. *Courage*

1) Memiliki keberanian dalam menghadapi berbagai tantangan

PNS di Kantor Kecamatan Sukadana ditinjau dari pelaksanaan memiliki keberanian dalam menghadapi berbagai tantangan yang dihadapi sudah dilaksanakan dengan baik terutama tantangan ketika menjalankan tugas mereka sehari-hari, bisa dilihat mereka tidak ragu-ragu untuk memberikan pelayanan secara lugas dan tegas kepada masyarakat.

2) Selalu ingin memiliki pencapaian lebih baik dari sebelumnya

PNS di Kantor Kecamatan Sukadana ditinjau dari pelaksanaan selalu ingin memiliki pencapaian yang lebih baik, PNS selalu memiliki target pekerjaan baik harian, mingguan, ataupun bulanan, bahkan tahunan dan jangka panjang. PNS selalu meningkatkan target tersebut meningkat dari capaian sebelumnya. Selain itu, PNS dapat memotivasi dirinya dan selalu mencatat prestasi kerjanya untuk dijadikan alat mawas diri.

e. *Consequence*

1) Tidak ragu dalam menghadapi akibat dari setiap tindakan dalam menjalankan tupoksi

PNS di Kantor Kecamatan Sukadana ditinjau dari pelaksanaan tidak ragu dalam menghadapi akibat dari setiap tindakan dalam menjalankan tupoksi telah dilaksanakan dengan baik ini terbukti dari hasil wawancara, observasi, dan studi dokumentasi bahwa pegawai tidak ragu dalam menghadapi akibat dari tindakannya serta misi yang diperankannya.

2) Selalu menunjukkan sikap yang adil

PNS di Kantor Kecamatan Sukadana berusaha untuk selalu menunjukkan sikap yang adil, hal ini terbukti dari hasil wawancara, observasi, dan studi dokumentasi bahwa PNS melayani masyarakat yang mengurus surat-surat dan mereka selalu mendahulukan masyarakat yang datang paling dahulu daripada datang belakangan.

f. *Commitment*

1) Adanya keteguhan hati untuk melakukan tupoksi

PNS di Kantor Kecamatan Sukadana memiliki komitmen khususnya adanya keteguhan hati untuk melakukan tupoksi, semua PNS di sini

pasti memiliki komitmen untuk melakukan tupoksi tersebut karena sejak awal didik dalam berbagai Diklat untuk memiliki keteguhan hati dalam menjalankan tupoksi. Tupoksi sebagai PNS menjadi hal yang paling diutamakan walaupun ada pekerjaan lain diluar PNS yang kami lakukan seperti memiliki usaha lain demi menambah penghasilan mereka.

2) Tidak pernah menyerah dalam menghadapi setiap tantangan saat bekerja

PNS di Kantor Kecamatan Sukadana memiliki jiwa tidak pernah menyerah dalam menghadapi setiap tantangan saat bekerja, kami rela mengorbankan waktu untuk lembur kerja demi menyelesaikan semua pekerjaan yang diberi tenggang waktu tertentu, selain itu PNS akan selalu siap ketika ada bencana di wilayahnya untuk datang mengatasi bencana tersebut.

g. Care

1) Bersikap murah hati kepada masyarakat dan pegawai lainnya

PNS di Kantor Kecamatan Sukadana bersikap murah hati kepada masyarakat dan tentu saja pegawai lainnya. PNS sering memberikan pertolongan kepada masyarakat yang mendapat musibah apalagi terhadap sesama pegawai di sini, terbukti dengan adanya iuran dana sosial yang dibayar ketika mereka menerima gaji, dana ini diperuntukkan untuk menjenguk teman sakit bahkan masyarakat sekitar yang sakit dan membutuhkan..

2) Peduli untuk menolong pegawai yang lain

PNS di Kantor Kecamatan Sukadana selalu peduli untuk menolong pegawai yang lain, sebagai contoh ketika ada pekerjaan yang sulit kami biasa saling membantu sekemampuan kami masing-masing, bahkan kami akan sangat rela lembur ketika menolong teman yang mengerjakan pekerjaan yang belum selesai walaupun tidak ada upah lembur. PNS di Kantor Kecamatan Sukadana kepedulian (*Care*) terutama dalam bersikap murah hati kepada masyarakat dan pegawai lainnya dan peduli untuk menolong pegawai yang lain.

h. Competence

1) Memiliki kemampuan dalam mengatasi tugas dan memecahkan masalah yang terjadi

PNS di Kantor Kecamatan Sukadana memiliki kemampuan dalam mengatasi tugas dan memecahkan masalah yang terjadi terbukti dengan selesainya pekerjaan yang menjadi tugas mereka. Kompetensi ini dikembangkan dan ditingkatkan melalui berbagai Diklat ataupun BinteK yang dilaksanakan oleh pemerintah kabupaten atau instansi lainnya. Pegawai

memiliki kemampuan dan karakteristik yang dimiliki oleh seorang pegawai negeri sipil berupa pengetahuan, keterampilan, dan sikap perilaku yang diperlukan dalam pelaksanaan tugas jabatannya, sehingga dapat melaksanakan tugasnya secara profesional, efektif dan efisien.

2) Tidak pernah mempunyai perasaan gengsi atau meremehkan orang lain

PNS di Kantor Kecamatan Sukadana ditinjau dari pelaksanaan tidak pernah merasa gengsi atau meremehkan orang lain sudah dilaksanakan dengan baik. Terbukti mereka tidak segan-segan untuk bertanya kepada sukwan sekalipun mengenai Teknologi Informasi yang belum mereka kuasai dan mereka tidak meremehkan sukwan tersebut bahkan menghargai seperti kepada seorang guru. Selain itu mereka selalu ramah terhadap pengunjung atau masyarakat yang membutuhkan jasa layanan kami. PNS di Kantor Kecamatan Sukadana selalu terbuka dalam segala hal yang dikerjakan sesuai dengan tupoksi. Semua PNS selalu memberikan laporan kepada pimpinan bahkan setiap masing-masing memberikan laporan mengenai pekerjaannya setiap kali dilakukan rapat dinas.

i. Cooperative

Dalam prinsip ini penulis menjabarkan menjadi dua indikator sebagai berikut.

1) Terbuka dalam segala hal yang dikerjakan sesuai dengan tupoksi

Etos kerja profesional salah satunya adalah ingin belajar dan terbuka terhadap kritik yang membangun mengenai cara meningkatkan diri.

PNS di Kantor Kecamatan Sukadana ditinjau dari pelaksanaan selalu bekerjasama dalam mengembangkan diri dengan pegawai lainnya sudah dilaksanakan dengan baik ini terbukti dari hasil wawancara, observasi, dan studi dokumentasi bahwa pegawai selalu terbuka dalam segala hal mengenai pekerjaannya. Pegawai tidak segan-segan saling bertukar pendapat bahkan saling membantu untuk mengembangkan diri khususnya terkait pelayanan kepada masyarakat.

2) Bekerjasama dalam mengembangkan diri dengan pegawai lainnya

Berdasarkan hasil penelitian, PNS di Kantor Kecamatan Sukadana memiliki rasa kebersamaan sehingga mampu bekerjasama (*cooperative*) antar PNS terutama mereka terbuka dalam segala hal yang dikerjakan sesuai dengan tupoksi dan bekerjasama dalam mengembangkan diri dengan pegawai lainnya. PNS di Kantor Kecamatan Sukadana memiliki keyakinan yang teguh terhadap prinsip dalam bekerja, terbukti

mereka tidak gamang dalam bekerja dan selalu memegang prinsip dalam bekerja sehingga pekerjaan selesai sesuai dengan yang diharapkan dan memenuhi target yang telah ditetapkan.

j. Conviction

1) Memiliki keyakinan yang teguh terhadap prinsip dalam bekerja

PNS di Kantor Kecamatan Sukadana sudah memiliki keyakinan yang teguh terhadap prinsip dalam bekerja. Terbukti dari sikap pegawai yang sangat ideal mengenai aturan yang telah ditetapkan oleh pemerintah. tidak akan pernah malu dalam menunjukkan prinsip kepada orang lain, mereka akan memegang aturan tersebut termasuk prosedur yang akan mereka lakukan ketika menyelesaikan masalah. Memang terkadang mereka memiliki ide yang lebih baik dalam menjalankan prosedur tersebut sehingga tujuan dari aturan tersebut dapat terlaksana dengan baik. Dengan demikian, pelaksanaan mengenai memiliki keyakinan yang teguh terhadap prinsip dalam bekerja telah dilaksanakan dengan baik.

2) Tidak pernah malu dalam menunjukkan prinsip kepada orang lain

PNS di Kantor Kecamatan Sukadana ditinjau dari pelaksanaan tidak pernah malu dalam menunjukkan prinsip kepada orang lain telah dilaksanakan dengan baik ini terbukti dari hasil wawancara, observasi, dan studi dokumentasi, bahwa sikap pegawai selalu memegang aturan yang telah ditentukan termasuk prosedur yang akan mereka lakukan ketika menyelesaikan masalah. Meskipun terkadang mereka memiliki ide yang lebih baik dalam menjalankan prosedur tersebut sehingga tujuan dari aturan tersebut dapat terlaksana dengan baik.

k. Creative

1) Adanya terobosan atau solusi untuk setiap masalah dalam bekerja

Terobosan atau solusi ini di Kantor Kecamatan Sukadana sebenarnya yang paling dibutuhkan yaitu terobosan atau solusi untuk setiap masalah sehingga segera diatasi dan dapat diselesaikan sesuai dengan apa yang diharapkan. Namun jika masalahnya masih ringan, pegawai bisa buat terobosan atau solusi tapi jika yang berat pegawai memang kesulitan. Dengan demikian, pelaksanaan mengenai adanya terobosan atau solusi untuk setiap masalah dalam bekerja belum dilaksanakan dengan baik.

2) Selalu berpikir dan bertindak secara strategis untuk kepentingan masa depan

Berdasarkan hasil penelitian teori diatas, PNS di Kantor Kecamatan Sukadana ditinjau dari pelaksanaan selalu berpikir dan bertindak secara

strategis untuk kepentingan masa depan telah dilaksanakan dengan baik. Mereka akan bertindak secara strategis sesuai prosedur yang telah ditetapkan oleh pemerintah mereka sangat enggan bertindak yang tidak sesuai dengan prosedur. Etos kerja yang diukur dengan *creative* (kreatif) pada umumnya PNS berpikir kreatif dengan bukti bahwa adanya terobosan atau solusi untuk setiap masalah dalam bekerja dan selalu berpikir dan bertindak secara strategis untuk kepentingan masa depan.

l. Communication

1) Selalu mencair di dalam pergaulan di kantor

PNS di Kantor Kecamatan Sukadana dalam pelaksanaan selalu mencair dalam pergaulan di kantor telah dilaksanakan dengan baik, PNS sering bercanda untuk mencairkan suasana yang tegang sehingga pekerjaan menjadi terasa ringan karena suasananya mencair. Selain itu, pegawai bersifat proaktif serta menguasai keterampilan berkomunikasi yang baik dan ingin kehadirannya menyebabkan kebahagiaan bagi orang lain.

b) Memperbanyak jaringan kerja di kantor

PNS di Kantor Kecamatan Sukadana merupakan sebuah sistem yang tak terpisahkan bagian yang satu dan bagian yang lain tidak terpisahkan sehingga jaringan kerja di kantor kami memiliki banyak cabang namun merupakan satu kesatuan. Jaringan tersebut seperti sebuah tubuh jika satu sakit maka yang lainpun ikut sakit atau jika yang satu bekerja maka yang lainpun ikut bekerja.

Etos kerja yang diukur dengan komunikasi (*Communications*) di kantor Kecamatan Sukadana dapat disimpulkan berada pada kriteria berkomunikasi efektif, ini terbukti bahwa PNS di Kantor Kecamatan Sukadana selalu mencair dalam pergaulan di kantor, PNS sering bercanda untuk mencairkan suasana yang tegang sehingga pekerjaan menjadi terasa ringan karena suasananya mencairkan.

2. Hambatan-hambatan yang dihadapi dalam pelaksanaan etos kerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) pada Kantor Kecamatan Sukadana Kabupaten Ciamis.

a. PNS kurang bisa mengambil keputusan yang memiliki konsekuensi berat, sehingga kepercayaan diri (*confidence*) PNS di Kantor Kecamatan Sukadana berada pada tingkatan baik dengan sedikit kekurangan

b. PNS segan membuat terobosan/solusi jika masalahnya berat dan bisa membahayakan karier mereka.

3. Upaya-upaya yang dilakukan dalam menghadapi hambatan peningkatan etos kerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) pada Kantor Kecamatan Sukadana Kabupaten Ciamis

- 1) Pimpinan memberikan kepercayaan penuh kepada bawahannya untuk memutuskan hal yang berat, dan pimpinan hanya mengarahkan saja beberapa poin.
- 2) Pimpinan mendukung dan ikut bertanggung jawab atas keputusan yang diambil.
- 3) Pimpinan mendorong agar staf tidak segan untuk membuat terobosan yang tepat, baik, dan tidak melanggar perundangan dan disiplin pegawai.
- 4) Pimpinan memberikan *reward* untuk staf yang melakukan terobosan yang tidak melanggar perundangan dan disiplin kerja pegawai.

E. Kesimpulan dan Saran

1. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan hasil penelitian dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Etos Kerja Pegawai Negeri Sipil di Kantor Kecamatan Sukadana Kabupaten Ciamis secara umum sudah dilaksanakan dengan baik.
- b. Hambatan-hambatan yang mempengaruhi pelaksanaan Etos Kerja Pegawai Negeri Sipil di Kantor Kecamatan Sukadana Kabupaten Ciamis diantaranya pegawai tidak berani mengambil keputusan yang berat karena mereka akan menerima konsekuensi atas pengambilan keputusan tersebut terutama jika konsekuensinya cukup berat, terhadap prosedur yang telah diterapkan oleh pemerintah.
- c. Upaya yang dilakukan guna mengatasi hambatan-hambatan ialah pimpinan memberikan kepercayaan penuh kepada bawahannya untuk memutuskan hal yang berat, dan pimpinan hanya mengarahkan saja beberapa poin, pimpinan mendukung dan ikut bertanggung jawab atas keputusan yang diambil, pimpinan mendorong agar staf tidak segan untuk membuat terobosan yang tepat, baik, dan tidak melanggar perundangan dan disiplin pegawai, pimpinan memberikan *reward* untuk staf yang melakukan terobosan yang tidak melanggar perundangan dan disiplin kerja pegawai.

2. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka saran yang diajukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

- a. Pelaksanaan etos kerja Pegawai Negeri Sipil di Kantor Kecamatan Sukadana, sebaiknya dapat mempertahankan dan meningkatkan pelaksanaan etos kerja yang telah dilaksanakan dengan baik, dengan melakukan penilaian prestasi, bimbingan, dan pengawasan terhadap pegawai, ini dikarenakan pelaksanaan etos mempengaruhi prestasi kerja seorang pegawai dan bimbingan disini bertujuan untuk membentuk motivasi yang unggul dalam bekerja sehingga membentuk kepribadian yang tanggap terhadap sesuatu bukan berdasarkan untung atau rugi secara materil.
- b. Mengenai adanya hambatan dalam pelaksanaan yang mempengaruhi pelaksanaan etos kerja di Kantor Kecamatan Sukadana Kabupaten Ciamis sebagai pelaksana etos kerja harus mampu menjalankan etos kerja secara baik dan menyeluruh agar pelayanan yang diberikan kepada masyarakat menjadi lebih baik dan memuaskan.
- c. Diperlukannya upaya yang dapat dilakukan oleh pihak Kantor Kecamatan Sukadana Kabupaten Ciamis, khususnya dalam pelaksanaan etos kerja mengenai memiliki keberanian untuk mengambil keputusan dengan segala konsekuensinya dan adanya terobosan atau solusi untuk setiap masalah dalam bekerja, memberikan *reward* kepada pegawai yang mampu menjalankan prinsip etos kerja dengan baik, sehingga pelaksanaan etos kerja PNS menjadi optimal.
- d. Mengingat adanya keterbatasan dari penulis dalam melakukan penelitian ini, maka diharapkan diwaktu yang akan datang pihak-pihak lain yang hendak melakukan penelitian dengan fokus kajian yang sama dapat meneliti lebih lanjut mengenai permasalahan-permasalahan diluar indikator-indikator dalam penelitian ini, diantaranya seperti : peningkatan etos kerja Pegawai Negeri Sipil, serta faktor-faktor yang mempengaruhi peningkatan etos kerja Pegawai Negeri Sipil untuk meningkatkan pelaksanaan etos kerja, sehingga pegawai mampu menerapkan etos kerja secara optimal.

DAFTAR PUSTAKA

Anoraga, Pandji, 1992, *Psikologi Kerja*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Sinamo, Jansen., 2005, *Delapan Etos Kerja Profesional; Navigator Anda Menuju Sukses*; Grafika Mardi Yuana, Bogor.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Tasmara, Toto. 2008. *Membudayakan Etos Kerja Islam*. Jakarta : Gema Insani.