



Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara

DINAMIKA

Dinamis, Kreatif, & Aktual

Volume 03, Nomor 01, Maret 2016

ISSN: 2356-2269

PENGUATAN IDENTITAS SOSIAL DALAM MEWUJUDKAN MASYARAKAT MADANI (CIVIL SOCIETY)
oleh Imam Maulana Yusuf

NEGARA-NEGARA BERKEMBANG DALAM PUSARAN POLITIK GLOBALISASI DUNIA
oleh Agus Dedi

PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM PEMILIHAN KEPALA DESA SERENTAK DI DESA PAMALAYAN
KECAMATAN CIJEUNGJING KABUPATEN CIAMIS TAHUN 2016
oleh Ahmad Juliarso

PERAN MASYARAKAT PADA PEMBANGUNAN DAERAH (STUDI TENTANG PENYELENGGARAAN
KETERTIBAN UMUM DI KECAMATAN SUMBER KABUPATEN CIREBON)
oleh Siti Khumayah

RANCANG BANGUN BADAN USAHA MILIK DESA (BUM DESA) BERDASARKAN PERATURAN MENTERI DESA
NOMOR 4 TAHUN 2015 DI SALAH SATU DESA DI KECAMATAN BANJARSARI, KABUPATEN CIAMIS
oleh Yusuf Hidayat

KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
DI KECAMATAN CIJEUNGJING KABUPATEN CIAMIS
oleh Agus Nurulsyam Suparman

PERENCANAAN STRATEGI DALAM MANAJEMEN PEMERINTAHAN
oleh Neti Sunarti

KINERJA APARATUR PEMERINTAH/ BIROKRASI DALAM MELAYANI KEPENTINGAN PUBLIK
oleh Lina Marlioni

MENGENAL CITIZEN'S CHARTER: INOVASI PELAYANAN PUBLIK BERORIENTASI KEPUASAN MASYARAKAT
oleh Ari Kusumah Wardhani

MEMBANGUN BIROKRASI PEMERINTAHAN YANG PROFESIONAL DAN AKUNTABEL DI INDONESIA
oleh Kiki Endah

KEADILAN VS KETIDAKADILAN DALAM ORGANISASI
oleh Eth Henriyani

ANALISIS PEMBERDAYAAN APARATUR PEMERINTAHAN DAERAH DALAM MENINGKATKAN KINERJA
PEGAWAI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN CIAMIS
oleh Endah Vestikowati

PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP PENINGKATAN MUTU PELAYANAN DI BADAN PELAYANAN
PERIZINAN TERPADU DAN PENANAMAN MODAL (BPPTPM) KABUPATEN CIAMIS
oleh Didi Djadjuli

**FAKULTAS SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
UNIVERSITAS GALUH**

JURNAL ILMIAH ILMU ADMINISTRASI NEGARA
DINAMIKA

Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Galuh, Ciamis, Jawa Barat

Terbit empat kali dalam setahun (3 bulanan)

ISSN: 2356-2269

SUSUNAN REDAKSI

Penasehat

Aan Anwar Sihabudin, S.H., S.IP., M.Si.

Penanggung Jawab

Lina Marlioni, S.Sos., M.Si.

Ketua Redaksi

Wawan Risnawan, S.E., S.IP., M.Si.

Wakil Ketua Redaksi

Yusuf Hidayat, M.Pd

Penyunting Pelaksana

Ahmad Juliarso, S.IP., M.Si.

Penyunting Ahli/ Mitra Bestari

Prof. Dr. H. Jusman Iskandar, M.S.

Pelaksana Tata Usaha

Ayi Nurul Hidayat, S.IP.

Design Tata Letak/ Team Kreatif

Ari Kusuma Wardhani, S.S., M.PA.

Asep Nurdin R.A., S.IP.

Felik Suprahman

Penerbit

Program Studi Ilmu Administrasi Negara

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Galuh, Ciamis, Jawa Barat

Redaksi menerima hasil karya ilmiah dalam bentuk jurnal tentang berbagai hasil penelitian di Bidang Ilmu Administrasi Negara.

Segala puji dan syukur kami panjatkan ke khadirat Allah *Subhanahu wa Ta'ala*. Shalawat dan Salam semoga selalu dilimpahkan kepada Nabi kita, Muhammad beserta keluarganya *Shalallahu 'Alaihi wa 'Alaihi wa Salam*. Alhamdulillah, Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara, DINAMIKA, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Galuh Ciamis, Volume 3, Nomor 1, Maret 2016 dapat terbit sesuai waktu yang telah ditetapkan redaksi.

Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara, DINAMIKA, merupakan media publikasi Karya Tulis Ilmiah di bidang Ilmu Administrasi Negara. Media ini berupaya mewadahi dan memfasilitasi penerbitan berbagai hasil penelitian mahasiswa dan dosen serta praktisi lainnya di bidang Ilmu Administrasi Negara. Insya Allah, DINAMIKA terbit setiap tiga bulan, yaitu: setiap Maret, Juni, Setember, dan Desember.

Publikasi karya tulis Ilmiah dalam bentuk Jurnal Ilmiah merupakan sebuah kewajiban akademik bagi setiap mahasiswa Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Galuh Ciamis, terutama bagi mahasiswa tingkat akhir yang akan menyelesaikan studinya, disamping merupakan tuntutan bagi para dosen sebagai salah satu implementasi TRIDHARMA perguruan Tinggi, yakni aktif melakukan penelitian serta mempublikasikannya dalam bentuk jurnal Ilmiah. Hal ini sejalan dengan Misi Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Galuh Ciamis, yakni: "*Mewujudkan kegiatan penelitian dan pengabdian pada masyarakat yang berkualitas dan unggul*".

Pada Volume 3, Nomor 1, Maret 2016 ini, Jurnal DINAMIKA memuat lima belas artikel hasil penelitian para dosen yang menyajikan beragam topik. Besar harapan redaksi, para dosen, dan seluruh civitas akademik Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Galuh Ciamis, agar para mahasiswa dandosen dapat termotivasi untuk terbiasa melakukan penelitian dan mempublikasikan guna memperkaya keilmuannya di bidang Ilmu Administrasi Negara.

Demikian sajian redaksi untuk Jurnal DINAMIKA Volume 3, Nomor 1, Maret 2016 ini. Redaksi dengan terbuka menerima saran dan kritik sebagai masukan yang membangun guna perbaikan Jurnal DINAMIKA selanjutnya. Redaksi mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu kelancaran terbitnya Jurnal DINAMIKA ini, selamat membaca dan semoga bermanfaat.

Redaksi

DAFTAR ISI

Editorial	iii
Pedoman Penulisan Jurnal	iv
Daftar Isi	vi
Penguatan Identitas Sosial Dalam Mewujudkan Masyarakat Madani (Civil Society)	
<i>Imam Maulana Yusuf</i>	1
Negara-Negara Berkembang Dalam Pusaran Politik Globalisasi Dunia	
<i>Agus Dedi</i>	15
Partisipasi Masyarakat Dalam Pemilihan Kepala Desa Serentak Di Desa Pamalayan Kecamatan Cijeungjing Kabupaten Ciamis Tahun 2016	
<i>Ahmad Juliarso</i>	27
Peran Masyarakat Pada Pembangunan Daerah (Studi Tentang Penyelenggaraan Ketertiban Umum Di Kecamatan Sumber Kabupaten Cirebon)	
<i>Siti Khumayah</i>	38
Rancang Bangun Badan Usaha Milik Desa (BUM Desa) Berdasarkan Peraturan Menteri Desa Nomor 4 Tahun 2015 Di Salah Satu Desa Di Kecamatan Banjarsari, Kabupaten Ciamis	
<i>Yusuf Hidayat</i>	46
Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kecamatan Cijeungjing Kabupaten Ciamis	
<i>Agus Nurulsyam Suparman</i>	62
Perencanaan Strategi Dalam Manajemen Pemerintahan	
<i>Neti Sunarti</i>	77
Kinerja Aparatur Pemerintah/ Birokrasi Dalam Melayani Kepentingan Publik	
<i>Lina Marliani</i>	90
Mengenal Citizen's Charter: Inovasi Pelayanan Publik Berorientasi Kepuasan Masyarakat	
<i>Ari Kusumah Wardhani</i>	96
Membangun Birokrasi Pemerintahan Yang Profesional Dan Akuntabel Di Indonesia	
<i>Kiki Endah</i>	105

Keadilan Vs Ketidakadilan Dalam Organisasi <i>Etih Henriyani</i>	114
Analisis Pemberdayaan Aparatur Pemerintahan Daerah Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis <i>Endah Vestikowati</i>	123
Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Peningkatan Mutu Pelayanan Di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Dan Penanaman Modal (BPPTPM) Kabupaten Ciamis <i>Didi Djadjuli</i>	137
Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Di Dinas Cipta Karya, Kebersihan Dan Tata Ruang (DCKKTR) Kabupaten Ciamis <i>Wawan Risnawan</i>	148

PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI DINAS CIPTA KARYA, KEBERSIHAN DAN TATA RUANG (DCKKTR) KABUPATEN CIAMIS

Wawan Risnawan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Komunikasi Internal terhadap Produktivitas Kerja pegawai. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif dengan teknik survey. Populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 320 pegawai, namun karena luas cakupan wilayah penelitian dan keterbatasan waktu penelitian maka dilakukan penarikan sampling dengan teknik proportional random sampling sebanyak 100 orang pegawai. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik penelitian lapangan (field research) dan studi dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan untuk menjawab hipotesis penelitian adalah analisis statistik dengan model analisis jalur (path analysis). Berdasarkan hasil pengujian, diketahui bahwa Komunikasi Internal berpengaruh secara langsung terhadap Produktivitas Kerja sebesar 15,50%. Disamping itu, dalam penelitian ini ditemukan permasalahan diantaranya: **Pertama**, berkaitan dengan variabel Komunikasi Internal, yaitu dalam dimensi penyelenggaraan dimana dalam hal ini Pimpinan kurang memberikan petunjuk dan pedoman kerja terhadap pegawai dalam melaksanakan pekerjaannya sehingga menyebabkan kurangnya pemahaman pegawai terhadap prosedur pekerjaan. Hal ini menunjukkan bahwa tanggungjawab pelaksanaan kebijakan tentang petunjuk dan pedoman kerja terhadap pegawai dalam melaksanakan pekerjaannya melalui koordinasi yang baik perlu ditingkatkan, sehingga dengan optimalnya kebijakan tersebut dalam menjalankan peran dan fungsinya, maka semakin besar kemungkinan pelaksanaan kebijakan akan berhasil. **Kedua**, berkaitan dengan variabel Produktivitas Kerja dalam dimensi Efisiensi dan Efektivitas yaitu pegawai dalam hal menggunakan fasilitas kerja, perlu dioptimalkan. Hal ini antara lain diakibatkan pegawai memiliki keterbatasan dalam menggunakan fasilitas kerja yang merupakan hal penting untuk menciptakan efisiensi dan efektivitas dalam pekerjaannya. Implikasi dari permasalahan tersebut adalah belum optimalnya penggunaan fasilitas kerja oleh pegawai sehingga hasil kerjanya tidak optimal. Hal ini antara lain disebabkan tidak adanya pelatihan bagi pegawai yang melaksanakan pekerjaan teknis dan kurang optimal dalam memanfaatkan fasilitas kerja. Mengingat berbagai keterbatasan dalam penelitian ini, maka disarankan Kepala Dinas Cipta Karya, Kebersihan dan Tata Ruang Kabupaten Ciamis melaksanakan kebijakannya dengan lebih jelas dan operasional agar dalam pelaksanaannya dapat mencapai sasaran utama kebijakan secara optimal, yaitu melalui komunikasi internal yang baik diharapkan mampu untuk produktivitas kerja pegawai untuk memberikan kontribusi kepada pembangunan perekonomian daerah.

Kata Kunci: Komunikasi Internal, Produktivitas Kerja Pegawai, Dinas Cipta Karya Kebersihan dan Tata Ruang (DCKKTR)

I. PENDAHULUAN

Organisasi merupakan wahana bagi sekumpulan orang-orang yang terdiri dari struktur kerja dalam mencapai tujuan yang

telah direncanakan. Salah satu tujuan organisasi adalah mencapai produktivitas, karena terwujudnya produktivitas kerja yang baik adalah merupakan sebagai kebutuhan