



## PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPETENSI DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI

Dinie AnisaTriastuti<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Program Studi Manajemen Pascasarjana Universitas Galuh Ciamis  
email: [anisatriastutidinie@gmail.com](mailto:anisatriastutidinie@gmail.com)

### Article History :

Received 3 February 2018  
Received in revised form  
17 February 2018  
Accepted 3 May 2018  
Available offline 20 May 2018  
Available online 20 May 2018

### Language Transcript : Indonesia (id)

### Key Words :

Lingkungan Kerja  
Kompetensi  
Iklim Organisasi  
Kinerja Pegawai

**Abstract** – Tujuan artikel ini adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, kompetensi dan iklim organisasi terhadap kinerja pegawai. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah survey explanatory dengan pendekatan kuantitatif. Hasil penelitian dan pembahasan memperlihatkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Artinya jika lingkungan kerja ditingkatkan, maka kinerja pegawai akan meningkat pula. Dengan demikian hipotesis 1 dapat teruji kebenarannya atau signifikan karena  $t_{hitung} > t_{tabel}$  dengan p-value 0,006 atau dibawah 0,05. Kompetensi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Artinya jika kompetensi ditingkatkan, maka kinerja pegawai akan meningkat pula. Dengan demikian hipotesis 2 dapat teruji kebenarannya atau signifikan karena  $t_{hitung} > t_{tabel}$  dengan p-value 0,014 atau dibawah 0,05. Iklim organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Artinya jika iklim organisasi ditingkatkan, maka kinerja pegawai akan meningkat pula. Dengan demikian hipotesis 3 dapat teruji kebenarannya atau signifikan karena  $t_{hitung} > t_{tabel}$  dengan p-value 0,015 atau dibawah 0,05. Lingkungan kerja, kompetensi dan iklim organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Artinya jika lingkungan kerja, kompetensi dan iklim organisasi ditingkatkan, maka kinerja pegawai akan meningkat pula. Dengan demikian hipotesis 4 dapat teruji kebenarannya atau signifikan karena  $F_{hitung} > F_{tabel}$  dengan p-value 0,000 atau dibawah 0,05.

## 1. PENDAHULUAN

Suatu instansi didirikan karena mempunyai tujuan yang ingin dicapai. Dalam mencapai tujuannya setiap instansi dipengaruhi oleh perilaku dan sikap orang-orang yang terdapat dalam instansi tersebut. Keberhasilan untuk mencapai tujuan tersebut tergantung kepada keandalan dan kemampuan pegawai dalam mengoperasikan unit-unit kerja yang terdapat di instansi tersebut.

Organisasi merupakan suatu sistem yang saling mempengaruhi satu sama lain,

apabila salah satu dari sub sistem tersebut rusak, maka akan mempengaruhi sub-sub sistem yang lain. Sistem tersebut dapat berjalan dengan semestinya jika individu-individu yang ada di dalamnya berkewajiban mengaturnya, yang berarti selama anggota atau individunya masih suka dan melaksanakan tanggung jawab sebagaimana mestinya maka organisasi tersebut akan berjalan dengan baik.

Sumber Daya Manusia merupakan unsur yang strategis dalam menentukan sehat tidaknya suatu organisasi. Pengembangan SDM yang terencana dan berkelanjutan

merupakan kebutuhan yang mutlak terutama untuk masa depan organisasi. Dalam kondisi lingkungan tersebut, manajemen dituntut untuk mengembangkan cara baru untuk mempertahankan pegawai pada produktifitas tinggi serta mengembangkan potensinya agar memberikan kontribusi maksimal pada organisasi.

Masalah sumber daya manusia yang kelihatannya hanya merupakan masalah intern dari suatu organisasi sesungguhnya mempunyai hubungan yang erat dengan masyarakat luas sebagai pelayanan publik yang diukur dari kinerja.

“Kinerja pegawai adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggungjawab yang diberikan kepadanya”(Mangkunegara, 2009:9).

Kinerja pegawai adalah salah satu faktor utama yang mempengaruhi kemajuan organisasi. Semakin tinggi atau semakin baik kinerja pegawai maka tujuan organisasi akan semakin mudah dicapai, begitu pula sebaliknya yang terjadi apabila kinerja pegawai rendah. Kinerja merupakan suatu hal yang tidak dapat dipisahkan dengan organisasi.

Kinerja dipengaruhi oleh beberapa faktor diantaranya adalah lingkungan kerja, kompetensi dan iklim organisasi. Lingkungan kerja memiliki arti penting dalam mempengaruhi kinerja. Analisa (2011:20) menyatakan bahwa “lingkungan kerja adalah sesuatu yang ada di sekitar pegawai dan dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas yang dibebankan”.

Kondisi dan suasana lingkungan kerja yang baik akan dapat tercipta dengan adanya penyusunan organisasi secara baik dan benar sebagaimana yang dikatakan oleh Sarwoto (1991) seperti dikutip Analisa (2011:21) menyatakan bahwa suasana kerja

yang baik dihasilkan terutama dalam organisasi yang tersusun secara baik, sedangkan suasana kerja yang kurang baik banyak ditimbulkan oleh organisasi yang tidak tersusun dengan baik pula.

Pegawai juga harus memiliki kompetensi yang tepat di dalam melakukan pekerjaannya untuk mewujudkan kinerja dan keberhasilan kerja pegawai dalam jangka panjang. Peningkatan kinerja pegawai secara perorangan akan mendorong kinerja sumber daya manusia secara keseluruhan, yang direfleksikan dalam kenaikan produktivitas. Pada manajemen kinerja kompetensi lebih berperan pada dimensi perilaku individu dalam menyesuaikan suatu pekerjaan dengan baik.

Menurut Alain D. Mitrani, Spencer and Spencer yang dialih bahasakan oleh Surya Dharma ( 2005: 109 ) mengemukakan kompetensi yaitu :(*An underlying characteristic's of an individual which is causally related to criterion referenced effective and or superior performance in a job or situation*). Artinya kurang lebih sebagai karakteristik yang mendasari seseorang dan berkaitan dengan efektivitas kerja individu dalam pekerjaannya.

Iklim organisasi Menurut Wirawan (2008:122) adalah persepsi anggota organisasi (secara individual atau kelompok) dan mereka yang secara tetap berhubungan dengan organisasi mengenai apa yang ada atau terjadi dilingkungan internal organisasi secara rutin, yang mempengaruhi sikap dan perilaku organisasi dan kinerja anggota organisasi yang kemudian menentukan kinerja organisasi.

Bank bjb Cabang Tasikmalaya merupakan bank pemerintah yang memiliki kontribusi cukup penting dalam perekonomian daerah, tentunya memerlukan pegawai yang bisa mewujudkan tujuan organisasi dan menjalankan tugas dan pekerjaannya.

Selain itu pegawai Bank bjb dituntut untuk mampu menangani masalah dan kendala-kendala dalam mencapai target organisasi yang telah ditentukan.

Kondisi yang ada di Bank bjb Cabang Tasikmalaya menunjukkan bahwa sebagian pegawai kepuasan yang diperoleh belum optimal serta kinerja yang belum optimal, hal ini ditunjukkan dari kurangnya perhatian dan dukungan dari pimpinan, masih kurangnya kerjasama antar divisi, kompetensi pegawai masih jauh dari yang diharapkan organisasi, cepatnya perkembangan teknologi informasi tidak diikuti dengan peningkatan pengetahuan, keterampilan dan sikap kerja pegawai sehingga hasil kerja yang dihasilkan belum optimal, banyaknya pegawai yang kurang disiplin menjalankan peraturan dan prosedur kerja yang ditetapkan organisasi, Penghargaan yang belum sesuai dengan pekerjaan yang telah dilakukan, belum optimalnya dukungan antara anggota kelompok kerjapenyelesaian pekerjaan melewati target waktu yang ditetapkan dan masih mendapatkan komplain dari atasan.

Penelitian ini ditujukan untuk mempelajari, mengetahui, dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja, kompetensi dan iklim organisasi terhadap kinerja pegawai Pada Bank bjb Cabang Tasikmalaya.

## 2. METODOLOGI

Dalam penelitian ini digunakan Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *survey explanatory*. Menurut Kerlinger yang dikutip oleh Sugiyono (2010:17) “metode survey yaitu metodologi penelitian yang digunakan pada populasi besar maupun kecil, tetapi data yang dipelajari adalah data dari sampel yang diambil dari populasi tersebut, sehingga ditemukan kejadian-kejadian relatif, distribusi dan

hubungan-hubungan antar variabel sosiologis maupun psikologis.

Desain/jenis penelitian yang akan digunakan dalam penyusunan tesis ini adalah desain penelitian kuantitatif yaitu desain yang dilakukan pada empirik tidak secara mendalam melainkan meluas, untuk memperoleh pengetahuan ilmiah yang bersifat abstrak, general dan universal (Rusidi dan Enas, 2011:27).

## 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

### 3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) terhadap Kinerja Pegawai (Y)

Berdasarkan hasil analisis diperoleh kenyataan bahwa terdapat hubungan yang sedang antara variabel lingkungan kerja (X1) dengan kinerja pegawai (Y).

Hasil penelitian ini sejalan dengan pendapat Nitisemito dalam Analisa (2011:24) menyatakan bahwa suatu kondisi lingkungan kerja dapat dikatakan baik sesuai apabila pegawai dapat melaksanakan kegiatan secara optimal, sehat, aman, dan nyaman, sedangkan lingkungan kerja yang kurang baik menuntut tenaga kerja dan waktu yang lebih banyak dan tidak mendukung diperolehnya rancangan sistem kerja yang efisien.

Lingkungan kerja yang kondusif dapat berpengaruh langsung terhadap pegawai dalam meningkatkan kinerja pegawai. Sebaliknya lingkungan kerja yang tidak memadai akan dapat menurunkan kinerja pegawai. Suatu lingkungan kerja dikatakan baik apabila manusia dapat melaksanakan kegiatan secara optimal, sehat, aman, nyaman. Berdasarkan hal tersebut dapat dikatakan jika lingkungan kerja ditingkatkan maka kinerja pegawai dapat meningkat pula.

### **3. 2 Pengaruh Kompetensi (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y)**

Berdasarkan hasil analisis diperoleh kenyataan bahwa terdapat hubungan yang sedangantara variabel kompetensi (X2) dengan kinerja pegawai(Y).

Hasil penelitian ini sejalan dengan pendapat M enurut Alain D. Mitrani, Spencer and Spencer yang dialih bahasakan oleh Surya Dharma ( 2005: 109 ) mengemukakan kompetensi yaitu :*(An underlying characteristic's of an individual which is causally related to criterion referenced effective and or superior performance in a job or situation)*. Artinya kurang lebih sebagai karakteristik yang mendasari seseorang dan berkaitan dengan efektivitas kerja individu dalam pekerjaannya.

Betapa pentingnya kinerja bagi organisasi sehingga pengembangan pegawai berbasis kompetensi merupakan salah satu upaya dapat meningkatkan kinerja, karena pengembangan pegawai berbasis kompetensi merupakan wujud perhatian dan pengakuan perusahaan atau pimpinan kepada pegawai yang menunjukkan kemampuan kerja, kerajinan, dan kepatuhan serta disiplin kerja. Berdasarkan hal tersebut jika kompetensi ditingkatkan maka kinerja pegawai meningkat pula.

### **3. 3 Pengaruh Iklim Organisasi (X3) terhadap Kinerja Pegawai (Y)**

Berdasarkan hasil analisis diperoleh kenyataan bahwa terdapat hubungan yang sedangantara variabel iklim organisasi (X3) dengan kinerja pegawai(Y).

Hasil penelitian ini sejalan dengan Wirawan (2008:122) iklim organisasi adalah persepsi anggota organisasi (secara individual atau kelompok) dan mereka yang secara tetap berhubungan dengan organisasi mengenai apa yang ada atau terjadi di lingkungan internal organisasi secara rutin, yang mempengaruhi sikap dan perilaku organisasi dan kinerja anggota organisasi

yang kemudian menentukan kinerja organisasi. Menurut Robert Stringer dalam Wirawan (2007:131-133) dimensi iklim organisasi sebagai berikut :struktur (*Structure*), standar-standar (*Standards*), Tanggung Jawab (*Responsibility*), Penghargaan (*Recognition*, dan Dukungan (*Support*).

Iklim organisasi yang kondusif memberikan rasa aman dan memungkinkan para pegawai untuk dapat berkerja optimal. Dibutuhkan iklim organisasi yang kondusif untuk menunjang pelaksanaan tugas karyawan. Iklim organisasi merupakan faktor yang penting dalam usaha peningkatan kinerja karyawan di perusahaan. Semakin tinggi iklim organisasi semakin tinggi pula kinerja pegawai.

### **3. 4 Pengaruh Lingkungan Kerja(X1), Kompetensi (X2) dan Iklim Organisasi (X3) terhadap Kinerja Pegawai (Y)**

Berdasarkan hasil analisis diperoleh kenyataan bahwa terdapat hubungan yang sangat tinggi antara variabel lingkungan kerja (X1), kompetensi (X2) dan iklim organisasi (X3) terhadap kinerja pegawai (Y).

Penelitian ini sejalan dengan pendapat Simamora (2012:19) yang mengemukakan bahwa kinerja pegawai adalah tingkatan dimana para pegawai mencapai persyaratan-persyaratan pekerjaan. Kinerja mengacu pada kadar pencapaian tugas-tugas yang membentuk sebuah pekerjaan karyawan.

Lingkungan kerja memiliki arti penting dalam mempengaruhi kepuasan kerja dan kinerja pegawai. Analisa (2011:20) menyatakan bahwa “lingkungan kerja adalah sesuatu yang ada di sekitar pegawai dan dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas yang dibebankan”. Sedarmayanti (2001) seperti dikutip Analisa (2011:21) menyatakan bahwa secara garis besar, jenis lingkungan kerja

terbagi menjadi 2 yaitu hubungan kerja dan lingkungan kerja non- fisik yang terdiri dari struktur kerja, tanggung jawab kerja, perhatian dan dukungan pemimpin, kerja sama antar kelompok, kelancaran komunikasi.

Kompetensi diperlukan untuk mewujudkan kepuasan kerja dan keberhasilan kerja pegawai dalam jangka panjang. Menurut Alain D. Mitrani, Spencer and Spencer yang dialih bahasakan oleh Surya Dharma (2005: 109) mengemukakan kompetensi yaitu : *(An underlying characteristic's of an individual which is causally related to criterion referenced effective and or superior performance in a job or situation)*. Artinya kurang lebih sebagai karakteristik yang mendasari seseorang dan berkaitan dengan efektivitas kerja individu dalam pekerjaannya.

Spencer dan Spencer (dalam Palan, 2007:6), menguraikan lima karakteristik yang membentuk kompetensi, sebagai berikut: Pengetahuan, keterampilan, konsep diri dan nilai-nilai, karakteristik pribadi, dan motif.

Menurut Wirawan (2008:122) iklim organisasi adalah persepsi anggota organisasi (secara individual atau kelompok) dan mereka yang secara tetap berhubungan dengan organisasi mengenai apa yang ada atau terjadi di lingkungan internal organisasi secara rutin, yang mempengaruhi sikap dan perilaku organisasi dan kinerja anggota organisasi yang kemudian menentukan kinerja organisasi. Menurut Robert Stringer dalam Wirawan (2007:131-133) dimensi iklim organisasi sebagai berikut : struktur (*Structure*), standar-standar (*Standards*), Tanggung Jawab (*Responsibility*), Penghargaan (*Recognition*, dan Dukungan (*Support*).

Iklim organisasi yang kondusif memberikan rasa aman dan memungkinkan para pegawai untuk dapat bekerja optimal.

Dibutuhkan iklim organisasi yang kondusif untuk menunjang pelaksanaan tugas karyawan. Iklim organisasi merupakan faktor yang penting dalam usaha peningkatan kinerja karyawan di perusahaan.

Dari uraian yang dikemukakan itu, menunjukkan bahwa lingkungan kerja, kompetensi dan iklim organisasi dikatakan baik apabila pegawai dapat mendapatkan kinerja yang optimal. Oleh karena itu penentuan dan penciptaan bahwa lingkungan kerja, kompetensi dan iklim organisasi yang baik akan sangat menentukan keberhasilan pencapaian tujuan organisasi. Sebaliknya apabila bahwa lingkungan kerja, kompetensi dan iklim organisasi yang tidak baik akan dapat menurunkan motivasi serta semangat kerja dan akhirnya dapat menurunkan kepuasan kerja dan kinerja pegawai.

#### 4. SIMPULAN

Berdasarkan pembahasan dari hasil penelitian maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Berdasarkan tanggapan responden mengenai lingkungan kerja dengan nilai tertinggi pada indikator hubungan vertikal. Artinya lingkungan kerja sangat dipengaruhi oleh indikator hubungan vertikal. Lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Artinya jika lingkungan kerja ditingkatkan, maka kinerja pegawai akan meningkat pula.
2. Berdasarkan tanggapan responden mengenai kompetensi dengan nilai tertinggi pada indikator keterampilan dalam melayani Nasabah dan karakteristik pribadi. Artinya kompetensi sangat dipengaruhi oleh indikator keterampilan dalam melayani Nasabah dan karakteristik pribadi. Kompetensi berpengaruh positif

terhadap kinerja pegawai. Artinya jika kompetensi ditingkatkan, maka kinerja pegawai akan meningkat pula.

3. Berdasarkan tanggapan responden mengenai iklim organisasi dengan nilai tertinggi pada indikator tanggungjawab (*responsibility*). Artinya iklim organisasi sangat dipengaruhi oleh indikator tanggungjawab (*responsibility*). Iklim organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Artinya jika iklim organisasi ditingkatkan, maka kinerja pegawai akan meningkat pula.
4. Berdasarkan tanggapan responden mengenai kinerja pegawai dengan nilai tertinggi pada indikator kuantitas. Artinya kinerja pegawai sangat dipengaruhi oleh indikator kuantitas. Lingkungan kerja, kompetensi dan iklim organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Artinya jika lingkungan kerja, kompetensi dan iklim organisasi ditingkatkan, maka kinerja pegawai akan meningkat pula.

*Skripsi, Tesis dan Disertasi*. Bandung : Dewa Ruchi.

- Sedarmayanti, (2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Simamora, Henry, (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : STIE YKPN.
- Sugiyono, (2010). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : Alfabeta.
- Wirawan, (2007). *Budaya dan Iklim Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Palan, R., (2007). *Competency Management: Teknik Mengimplementasikan Manajemen SDM Berbasis Kompetensi untuk Meningkatkan Daya Saing Organisasi*. Jakarta: PPM.

## 5. DAFTAR PUSTAKA

- Dharma, Surya, (2005). *Manajemen Kinerja; Falsafah Teori dan Penerapannya*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Analisa L. W., (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Palan. R. (2007). *Competency Management. Teknik Mengimplementasikan Manajemen SDM berbasis Kompetensi untuk Meningkatkan Daya Saing Organisasi*. Penerjemah: OctaMelia Jalal. Jakarta : PPM.
- Rusidi dan Enas, (2001). *Metode Penelitian (Elaborasi Pedoman Penulisan*