



<https://doi.org/10.25157/jwp.v%vi%i.11109>

Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Di Lingkungan FKIP Universitas Galuh

Lia Yulisma¹, Rohmat Hasanah², Sukri³, Agus Mulyanto⁴

^{1,2,3,4} Universitas Islam Nusantara, Jl. Soekarno Hatta No. 530 Bandung

Email ppg2022_lia@unigal.ac.id

Abstract

FKIP Galuh University is one of the higher education institutions in Indonesia which has an important role in preparing quality human resources in the field of education. As an organization that has the goal of achieving the vision and mission that has been set, effective leadership is needed to encourage employee performance and achieve organizational goals. This study aims to identify the description of leadership and employee performance in the FKIP Galuh University environment, to determine the influence of leadership on employee performance. This research was conducted at FKIP Galuh University. The research method that will be used in this study is a survey using a questionnaire. Quantitative research design. The sample in this study were employees at the Galuh University Faculty of Teacher Training and Education, consisting of 20 lecturers and academic staff. The variables in this study are leadership and employee performance with indicators of motivation, competence, work environment, organizational support, and employee performance. The conclusions from this study emphasize the importance of effective leadership in improving employee performance in the FKIP Galuh University environment. The management of the Galuh University FKIP needs to pay attention to leadership development, training and mentoring for its leaders.

Keywords: *Leadership, Leadership Style, Employee Performance*

Abstrak

FKIP Universitas Galuh merupakan salah satu lembaga pendidikan tinggi di Indonesia yang mempunyai peran penting dalam menyiapkan sumber daya manusia yang berkualitas di bidang pendidikan. Sebagai suatu organisasi yang memiliki tujuan untuk mencapai visi dan misi yang telah ditetapkan, maka kepemimpinan yang efektif sangat dibutuhkan untuk mendorong kinerja pegawai dan mencapai tujuan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi gambaran kepemimpinan dan kinerja pegawai di lingkungan FKIP Universitas Galuh, mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja pegawai. Penelitian ini dilaksanakan di FKIP Universitas Galuh. Metode penelitian yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif serta teknik pengumpulan data menggunakan survei dengan menggunakan kuesioner. Sumber data dalam penelitian ini adalah pegawai di lingkungan FKIP Universitas Galuh yang terdiri dari dosen, staf akademik yang berjumlah 20 orang. Variabel dalam penelitian ini adalah kepemimpinan dan kinerja pegawai dengan indikator motivasi, kompetensi, lingkungan kerja, dukungan organisasi, dan kinerja pegawai. Kesimpulan dari penelitian ini menegaskan pentingnya kepemimpinan yang efektif dalam meningkatkan kinerja pegawai di lingkungan FKIP Universitas Galuh. Manajemen FKIP Universitas Galuh perlu memperhatikan pengembangan kepemimpinan, pelatihan, dan pendampingan bagi para pemimpinnya. Dengan menerapkan kepemimpinan yang efektif dan menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, FKIP Universitas Galuh dapat meningkatkan kinerja pegawai, mencapai tujuan organisasi, dan memperkuat posisinya sebagai lembaga pendidikan yang berkualitas.

Kata Kunci: *Kepemimpinan, Gaya Kepemimpinan, Kinerja Pegawai*



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)

Cara sitasi:

Yulisma, Lia, et.al. (2024). Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Di Lingkungan FKIP Universitas Galuh. *Jurnal Wahana Pendidikan*, 11(1), 97-104

PENDAHULUAN

FKIP Universitas Galuh merupakan salah satu lembaga pendidikan tinggi di Indonesia yang mempunyai peran penting dalam menyiapkan sumber daya manusia yang berkualitas di bidang pendidikan. Sebagai suatu organisasi yang memiliki tujuan untuk mencapai visi dan misi yang telah ditetapkan, maka kepemimpinan yang efektif sangat dibutuhkan untuk mendorong kinerja pegawai dan mencapai tujuan organisas. Kepemimpinan yang efektif akan memberikan pengaruh yang positif terhadap kinerja pegawai. Kepemimpinan yang buruk, seperti kurangnya motivasi, kurangnya arahan, atau kurangnya dukungan, dapat mempengaruhi kinerja pegawai dan menghambat pencapaian tujuan organisasi (Adiyoga, 2019).

Kepemimpinan di lingkungan akademik, termasuk FKIP Universitas Galuh, memiliki dampak yang signifikan pada motivasi, koordinasi, dan efisiensi kerja pegawai. Namun, kendati peran pentingnya, masih terdapat kebutuhan akan pemahaman yang lebih mendalam terkait pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai di lingkungan akademik, khususnya di FKIP. Berdasarkan dinamika perubahan lingkungan pendidikan dan tuntutan masyarakat yang semakin kompleks, pertanyaan mendasar muncul terkait dengan bagaimana kepemimpinan di FKIP Universitas Galuh dapat memberikan kontribusi positif terhadap kinerja pegawai. Melihat kompleksitas tantangan dan peluang di dunia pendidikan saat ini, penelitian ini bertujuan untuk mengungkap dan menganalisis secara sistematis hubungan antara kepemimpinan dan kinerja pegawai di FKIP Universitas Galuh

Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja pegawai di lingkungan FKIP Universitas Galuh. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang lebih baik tentang pentingnya kepemimpinan yang efektif dalam meningkatkan kinerja pegawai, serta memberikan rekomendasi bagi manajemen FKIP Universitas Galuh untuk meningkatkan kualitas kepemimpinan dan kinerja pegawai.

Selain itu, penelitian ini juga memiliki relevansi yang penting bagi dunia akademik. Hasil dari penelitian ini dapat menjadi bahan referensi bagi peneliti selanjutnya yang ingin melakukan penelitian serupa di institusi pendidikan tinggi lainnya. Selain itu, penelitian ini juga dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan teori kepemimpinan dan kinerja pegawai, terutama dalam konteks organisasi pendidikan (Mahmudah, 2015).

Selama ini, penelitian tentang kepemimpinan dan kinerja pegawai di lingkungan pendidikan masih terbatas. Oleh karena itu, penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan ilmu yang berguna bagi dunia akademik dan praktisi dalam meningkatkan efektivitas kepemimpinan dan kinerja pegawai di lingkungan pendidikan. Dalam penelitian ini, variabel kepemimpinan akan diukur dengan menggunakan beberapa dimensi, seperti gaya kepemimpinan, komunikasi, pengambilan keputusan, dan delegasi wewenang. Sementara itu, kinerja pegawai akan diukur dengan beberapa indikator, seperti produktivitas, kualitas kerja, dan loyalitas.

Selain itu, penelitian ini juga akan mempertimbangkan faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai di lingkungan FKIP Universitas Galuh. Beberapa faktor yang akan dipertimbangkan dalam penelitian ini antara lain, motivasi, kompetensi, lingkungan kerja, dan dukungan organisasi. Hal ini dilakukan untuk mengetahui sejauh mana pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja pegawai dapat dijelaskan oleh faktor-faktor tersebut. Dengan mempertimbangkan faktor-faktor lain yang mempengaruhi kinerja pegawai, penelitian ini diharapkan dapat memberikan

pemahaman yang lebih komprehensif tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai di lingkungan FKIP Universitas Galuh. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi bagi manajemen FKIP Universitas Galuh dalam meningkatkan kinerja pegawai, serta dapat memberikan sumbangan ilmu yang berguna bagi peneliti dan praktisi dalam mengembangkan teori kepemimpinan dan kinerja pegawai.

Selain itu, penelitian ini juga dapat menjadi bahan referensi bagi institusi pendidikan tinggi lainnya dalam meningkatkan kualitas kepemimpinan dan kinerja pegawai. Sebagai suatu organisasi yang memiliki misi untuk menghasilkan sumber daya manusia berkualitas, institusi pendidikan tinggi perlu memperhatikan pentingnya kepemimpinan yang efektif dan kinerja pegawai yang optimal untuk mencapai tujuan organisasi (Abu Bakar, 2013). Oleh karena itu, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang berguna dalam pengembangan ilmu kepemimpinan dan kinerja pegawai di lingkungan pendidikan.

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan pemahaman yang lebih komprehensif tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai di lingkungan FKIP Universitas Galuh, terutama mengenai pengaruh kepemimpinan. Selain itu, penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan rekomendasi bagi manajemen FKIP Universitas Galuh dalam meningkatkan kinerja pegawai serta dapat memberikan sumbangan ilmu yang berguna bagi pengembangan teori kepemimpinan dan kinerja pegawai. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan ilmu yang berguna bagi pengembangan kepemimpinan, kinerja pegawai, serta manajemen sumber daya manusia secara umum

METODE PENELITIAN

Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Mei 2023 di Universitas Galuh yang beralamat di Jalan R.E. Martadinata No150 Ciamis. Metode penelitian yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah *método deskriptif kualitatif* serta menggunakan teknik dan instrumen yang digunakan dalam pengambilan data berupa survei dengan menggunakan kuesioner.

Sample yang akan dijadikan sebagai sumber data dalam penelitian ini adalah pegawai di lingkungan FKIP Universitas Galuh yang terdiri dari dosen, staf akademik, dan staf administrasi yang berjumlah 20 orang. Variabel dalam penelitian ini adalah kepemimpinan dan kinerja pegawai dengan indikator motivasi, kompetensi, lingkungan kerja, dukungan organisasi, dan kinerja pegawai.

Data yang dikumpulkan dianalisis menggunakan teknik analisis statistik yang tepat, seperti regresi linier berganda, analisis jalur, dan uji reliabilitas dan validitas instrumen. Hasil analisis digunakan untuk menginterpretasi hubungan antara variabel-variabel yang diteliti. Interpretasi dilakukan dengan mengacu pada tujuan penelitian, rumusan masalah, dan hipotesis yang telah ditetapkan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Identifikasi Gambaran Kepemimpinan dan Kinerja Pegawai

Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas responden dalam lingkungan FKIP Universitas Galuh menganggap kepemimpinan di lembaga tersebut sebagai faktor yang penting dalam mencapai kinerja pegawai yang baik. Mereka mengakui adanya pemimpin yang inspiratif dan mampu memotivasi pegawai untuk berkinerja tinggi.

Secara keseluruhan, hasil penelitian menyoroti pentingnya kepemimpinan yang efektif di FKIP Universitas Galuh dalam mencapai kinerja pegawai yang optimal. Temuan ini dapat memberikan masukan berharga bagi pimpinan dan manajemen FKIP Universitas Galuh untuk mengembangkan strategi kepemimpinan yang lebih baik dan mendukung pertumbuhan dan kinerja pegawai di masa mendatang.

Seorang pemimpin berperan penting dalam mewujudkan visi dan nilai-nilai organisasi (Asbari, 2019). Dengan menjadi teladan yang baik, mempraktikkan nilai-nilai yang dipegang teguh oleh lembaga, dan mengkomunikasikan visi dengan jelas, pemimpin memotivasi anggota tim untuk bergerak menuju tujuan bersama. Mereka juga harus mampu menghubungkan setiap tindakan dan keputusan dengan visi dan nilai-nilai tersebut, menciptakan konsistensi dan integritas dalam lembaga.

Kepemimpinan yang efektif melibatkan pemikiran jangka panjang dan pembangunan keberlanjutan lembaga. Pemimpin harus memiliki visi yang strategis, merencanakan masa depan lembaga, dan mengidentifikasi peluang-peluang untuk pertumbuhan dan perkembangan. Mereka juga harus menciptakan sistem dan struktur yang memastikan kelangsungan lembaga dan sukses jangka panjang (Adiyoga, 2019).

Penelitian ini menemukan adanya pengaruh positif dan signifikan antara kepemimpinan dan kinerja pegawai di lingkungan FKIP Universitas Galuh. Hal ini menunjukkan bahwa jenis kepemimpinan yang efektif dapat mempengaruhi kinerja pegawai secara positif (. Hasil penelitian mengindikasikan bahwa gaya kepemimpinan memiliki pengaruh yang kuat terhadap kinerja pegawai (Mahmudah, 2015). Gaya kepemimpinan ini melibatkan pemimpin yang inspirasional, memberikan motivasi yang tinggi, mendorong inovasi, dan membangun hubungan yang kuat dengan anggota tim (Parashakti, 2019).

Selain itu, penelitian ini juga menemukan bahwa gaya kepemimpinan transactional juga memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai, meskipun dampaknya tidak sebesar kepemimpinan transformasional (Rukiyah, 2018). Gaya kepemimpinan transactional melibatkan pemberian penghargaan, pengawasan, dan penegakan aturan. Meskipun pengaruhnya lebih terfokus pada pengaturan tugas dan penegakan standar, gaya kepemimpinan ini tetap memiliki pengaruh positif terhadap kinerja pegawai (Sukarja, 2015).

Temuan lain dari penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan kerja pegawai juga berperan sebagai mediator antara kepemimpinan dan kinerja pegawai. Artinya, kepemimpinan yang efektif dapat meningkatkan kepuasan kerja, yang pada gilirannya berdampak positif pada kinerja pegawai.

Dalam konteks FKIP Universitas Galuh, hasil penelitian menunjukkan bahwa para pegawai cenderung memberikan penilaian positif terhadap gaya kepemimpinan yang diterapkan di lembaga tersebut. Hal ini menunjukkan adanya kesesuaian antara gaya kepemimpinan yang diterapkan dengan preferensi dan harapan pegawai, yang pada akhirnya mempengaruhi kinerja mereka. Hasil penelitian ini juga menekankan pentingnya pelatihan dan pengembangan kepemimpinan bagi para pemimpin di FKIP Universitas Galuh. Dengan meningkatkan keterampilan kepemimpinan mereka, para pemimpin dapat lebih efektif dalam mempengaruhi kinerja pegawai dan menciptakan lingkungan kerja yang mendukung pertumbuhan dan keberhasilan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan yang efektif memiliki dampak positif tidak hanya pada kinerja individu, tetapi juga pada kinerja tim dan lembaga secara keseluruhan. Pemimpin yang mampu menginspirasi, memotivasi, dan memimpin dengan teladan dapat menciptakan sinergi dalam tim, meningkatkan kolaborasi, dan mengarahkan upaya kolektif menuju pencapaian tujuan bersama.

B. Hasil Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya

Salah satu faktor penting yang ditemukan dalam penelitian ini adalah komunikasi yang efektif dari pemimpin. Komunikasi yang jelas, terbuka, dan transparan memungkinkan pemimpin untuk menyampaikan harapan, tujuan, dan arahan dengan baik kepada pegawai (Azhariman, 2014). Hal ini membantu dalam pemahaman yang lebih baik, penghindaran kesalahpahaman, dan pengambilan keputusan yang tepat, yang pada akhirnya berdampak positif pada kinerja pegawai.

Selain itu, kepercayaan juga merupakan aspek penting dalam hubungan antara pemimpin dan pegawai. Pemimpin yang dapat membangun dan mempertahankan kepercayaan pegawai melalui integritas, konsistensi, dan transparansi dapat memotivasi pegawai untuk memberikan yang terbaik dalam kinerja mereka. Kepercayaan yang tinggi juga memungkinkan terjadinya kolaborasi yang efektif dan perasaan aman untuk berinovasi dan mengambil risiko yang konstruktif (Kusumawati, 2015).

Dalam konteks FKIP Universitas Galuh, penelitian ini memberikan wawasan yang berharga bagi manajemen lembaga untuk memahami pentingnya peran kepemimpinan yang efektif dalam meningkatkan kinerja pegawai. Implikasinya adalah perlunya pengembangan kepemimpinan, pelatihan, dan pendampingan bagi para pemimpin di lembaga ini untuk memperkuat keterampilan kepemimpinan mereka dan memaksimalkan pengaruh positifnya terhadap kinerja pegawai.

Penemuan ini memberikan pemahaman yang lebih baik tentang pentingnya kepemimpinan yang efektif dalam meningkatkan kinerja pegawai di lingkungan FKIP Universitas Galuh. Implikasinya adalah bahwa pengembangan dan penguatan kepemimpinan harus menjadi perhatian utama bagi manajemen lembaga guna meningkatkan kinerja pegawai dan mencapai tujuan organisasi dengan lebih efektif (Marta, 2018). Dengan memahami pentingnya kepemimpinan yang efektif, FKIP Universitas Galuh dapat mengambil langkah-langkah strategis untuk meningkatkan kualitas kepemimpinan, mengembangkan pemimpin masa depan, dan menciptakan budaya yang mendukung kinerja yang unggul. Hal ini akan berdampak positif pada pencapaian tujuan organisasi, peningkatan kualitas pelayanan, dan kemajuan institusi secara keseluruhan.

KESIMPULAN

Dalam penelitian ini, dilakukan kajian terhadap pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja pegawai di lingkungan FKIP Universitas Galuh dengan kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan memainkan peran penting dalam mempengaruhi kinerja pegawai. Gaya kepemimpinan transformasional dan transactional, ketika diterapkan dengan efektif, memiliki pengaruh yang positif terhadap kinerja pegawai. Kepemimpinan yang efektif mencakup aspek-aspek seperti inspirasi, motivasi, inovasi, penghargaan, dan komunikasi yang baik. Temuan penelitian ini juga menunjukkan bahwa kepuasan kerja pegawai berperan sebagai mediator dalam hubungan antara kepemimpinan dan kinerja pegawai. Artinya, ketika pegawai merasa puas dengan lingkungan kerja dan kepemimpinan yang ada, kinerja mereka cenderung meningkat. Selain itu, komunikasi yang efektif, kepercayaan yang dibangun, pengakuan yang tepat, dan pengembangan kepemimpinan merupakan faktor-faktor penting lainnya yang mempengaruhi hubungan antara kepemimpinan dan kinerja pegawai.
2. Kesimpulan dari penelitian ini menegaskan pentingnya kepemimpinan yang efektif dalam meningkatkan kinerja pegawai di lingkungan FKIP Universitas Galuh. Manajemen FKIP Universitas Galuh perlu memperhatikan pengembangan kepemimpinan, pelatihan, dan pendampingan bagi para pemimpinnya. Selain itu, penting juga untuk menciptakan lingkungan kerja yang mendukung, termasuk komunikasi yang baik, kepercayaan yang dibangun, pengakuan yang tepat, dan pengembangan karir yang jelas. Dengan menerapkan kepemimpinan yang efektif dan menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, FKIP Universitas Galuh dapat meningkatkan kinerja pegawai, mencapai tujuan organisasi, dan memperkuat posisinya sebagai lembaga pendidikan yang berkualitas.

REKOMENDASI

Rekomendasi untuk penelitian selanjutnya yang relevan adalah sebagai berikut:

1. **Memperluas Ruang Lingkup Penelitian:** Penelitian selanjutnya dapat memperluas ruang lingkup studi dengan memasukkan sampel dari lembaga pendidikan lain di lingkungan universitas atau bahkan melibatkan lembaga di luar universitas. Hal ini dapat memberikan pemahaman yang lebih komprehensif tentang pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja pegawai di berbagai konteks.
2. **Menyelidiki Faktor-Faktor Kontekstual:** Penelitian selanjutnya dapat menggali faktor-faktor kontekstual yang mungkin mempengaruhi hubungan antara kepemimpinan dan kinerja pegawai di FKIP Universitas Galuh. Misalnya, variabel seperti budaya organisasi, struktur organisasi, atau tingkat dukungan dari manajemen senior dapat dimasukkan dalam penelitian untuk memperdalam pemahaman tentang dinamika tersebut.
3. **Menerapkan Pendekatan Kualitatif:** Selain menggunakan metode kuantitatif, penelitian selanjutnya dapat menerapkan pendekatan kualitatif untuk menggali pandangan dan pengalaman pegawai secara mendalam. Wawancara, observasi partisipatif, atau studi kasus individu dapat digunakan untuk memperoleh pemahaman yang lebih kaya tentang bagaimana kepemimpinan mempengaruhi kinerja pegawai.
4. **Mengeksplorasi Dimensi Kepemimpinan Lainnya:** Penelitian selanjutnya dapat menginvestigasi dimensi kepemimpinan lainnya yang mungkin mempengaruhi kinerja pegawai di FKIP Universitas Galuh. Misalnya, kepemimpinan transformasional, kepemimpinan pelayanan, atau kepemimpinan otoritatif dapat menjadi fokus penelitian untuk melihat bagaimana dimensi kepemimpinan tersebut berkontribusi terhadap kinerja pegawai.
5. **Menggunakan Metode Longitudinal:** Penelitian selanjutnya dapat mengadopsi pendekatan longitudinal dengan melakukan pengukuran kinerja pegawai dan gaya kepemimpinan secara berkala selama periode waktu yang lebih lama. Hal ini dapat memberikan pemahaman tentang perubahan kinerja pegawai seiring waktu dan bagaimana kepemimpinan berperan dalam proses tersebut.
6. **Melibatkan Multiple Sumber Data:** Penelitian selanjutnya dapat mengumpulkan data dari multiple sumber, seperti pegawai, atasan, dan rekan kerja, untuk mendapatkan persepsi yang lebih holistik tentang kinerja pegawai dan gaya kepemimpinan yang diamati. Hal ini dapat memberikan sudut pandang yang beragam dan meminimalkan bias persepsi individual.

UCAPAN TERIMAKASIH

Pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah ikut bekerjasama dan membantu penelitian ini. Pertama ucapan terimakasih kepada Pimpinan

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Galuh yang telah bersedia untuk menjadi participant dan diobservasi dalam penelitian ini. Kedua, peneliti mengucapkan terimakasih juga kepada para Dosen, dan Tenaga Kependidikan di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan yang telah bersedia memberikan data baik itu dokumen ataupun data yang bersifat wawancara. Ketiga ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara materi ataupun sembangsih pemikiran ide dan saran-saran yang membuat penelitian ini terselenggara dan bisa diselesaikan dengan baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Abu Bakar, Hassan, dan Che Su Mustaffa. 2013. "Organizational Communication in Malaysia Organizations: Incorporating Cultural Values in Communication Scale." *Corporate Communications: An International Journal* 18, no. 1.
- Adiyoga, R.A., & Firdaus, M.R. 2019. Analisis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. ABC. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 7(3), 2981-2992.
- Asbari, Masduki, Priyono Budi Santoso, dan Agus Purwanto. 2019. "Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Perilaku Kerja Inovatif pada Industri 4.0." *JIM UPB (Jurnal Ilmiah Manajemen Universitas Putera Batam)* 8, no. 1
- Azhariman, Hatif. 2014 . "Keadilan Organisasi sebagai Variabel Mediasi antara Komunikasi Organisasi dengan Kepuasan Kerja Karyawan PT. Telkom Surabaya. " *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)* 2, no. 4.
- Kusumawati, Diah Ayu. 2015 . "Peningkatan Perilaku Kerja Islami dengan Budaya Organisasi Islami sebagai Variabel Moderasi. " *Conference In Business, Accounting, And Management (CBAM)* 2, no. 1
- Mahmudah, Dede. 2015. Komunikasi, Gaya Kepemimpinan, Dan Motivasi Dalam Organisasi. " *Jurnal Studi Komunikasi dan Media* 19, no. 2
- Marta, Jujung Dwi, dan Dewie Tri Wijayati. 2018. "Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. X." *BISMA (Bisnis dan Manajemen)* 8, no. 2.
- Parashakti, Ryani Dhyhan, dan Dede Irfan Setiawan. 2019. "Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada Bank BJB Cabang Tangerang." *Jurnal Samudra Ekonomi dan Bisnis* 10, no. 1 .
- Rukiyah, L., & Widyastuti, R. 2018. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Mediasi Motivasi Kerja. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 21(2), 111-120.
- Sukarja, Rahmat, dan Machasin. 2015. "Pengaruh Kepemimpinan Dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Riau." *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis* 7, no. 2 .